

Религиозная организация –
духовная образовательная организация высшего образования
«Саратовская православная духовная семинария
Саратовской Епархии Русской Православной Церкви»



УТВЕРЖДАЮ

Свящ. Антоний Давиденко
свят. Антоний Давиденко
проректор по учебной работе

" 15 " *июня* 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология межличностного общения

Направление подготовки
**Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных
организаций**

Профиль подготовки
Социальное учение Русской Православной Церкви

Уровень образования
Магистратура

Форма обучения
очная

Год начала подготовки по ООП – 2022

Саратов,
2022 год

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины *«Психология межличностного общения»* является формирование у студентов профильного направления «Богословское осмысление социальных проблем новейшего времени» системы знаний, представлений и умений в области психологии общения и межличностных взаимодействий.

Настоящая дисциплина изучается на 1 курсе и предполагает решение следующих типов задач профессиональной деятельности выпускника: **научно-исследовательского и социально-практического.**

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина *«Психология межличностного общения»* (Б1.О.05) является дисциплиной обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки – «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозной организации» (Профиль «Социальное учение Русской Православной Церкви») и изучается на протяжении 1 семестра 1 курса.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, владения, сформированные в процессе изучения дисциплин на бакалавриате: *«Философия».*

Дисциплина *«Психология межличностного общения»* имеет содержательную связь с параллельно и позже изучаемыми дисциплинами: *«Аддиктология и способы коррекции зависимого поведения»*, *«Конфликтология и методики разрешения конфликтов»*, *«Социальная философия»*, *«Социальное проектирование»*, *«Церковное и светское право»*, *«Православная антропология и аксиология»*, *«Проблемы биоэтики»*, *«Церковь и современные коммуникативные технологии»*, *«Миссия в современном обществе»*, *«Миссия Церкви в СМИ и соцсетях»*, *«Основы социальной работы и церковного душепопечения на приходе».*

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине определены следующими компетенциями, индикаторами и дескрипторами:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине: знания, умения, владения
Командная работа и	УК-3. Способен при решении	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию	Знать: психологические

лидерство	<p>профессиональных задач теолога организовать работу коллектива и руководить ею, вырабатывая единую стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>работы коллектива для достижения поставленной цели</p>	<p>закономерности групповой динамики и межличностных взаимодействий. Уметь: выстраивать стратегию коллективной работы в контексте актуальных психосоциальных проблем. Владеть: способностью системного анализа психосоциальных проблем в заданных социальных условиях.</p>
		<p>УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога</p>	<p>Знать: закономерности установления, поддержания и развития межличностных отношений Уметь: выстраивать конструктивные межличностные отношения в церковной и иной социальной среде. Владеть: навыками установления коммуникативных связей и поддержания межличностных отношений.</p>
		<p>УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога</p>	<p>Знать: основы социальной психологии групп и управления коллективом Уметь: руководить коллективом и принимать решения в области социальных и межличностных проблем. Владеть: практическими</p>

			навыками лидера и руководителя коллектива.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе традиционной нравственности	УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения	<p>Знать: законы межличностного взаимодействия с точки зрения христианской нравственно-ориентированной психологии.</p> <p>Уметь: определять критерии соответствия осуществляемой деятельности духовно-нравственным законам и принципам христианского вероучения.</p> <p>Владеть: навыком различения форм, техник и тактик межличностного взаимодействия, несоответствующих критериям христианской этики.</p>
		УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения	<p>Знать: основы психологии деятельности и возможностей её усовершенствования в свете православного учения Церкви.</p> <p>Уметь: реализовывать приоритетные направления социального служения в контексте решения аксиологических задач православного христианина.</p> <p>Владеть: практическим навыком осуществления</p>

			социального служения в соответствии с христианскими ценностями и мировоззрением.
	ПК-1 Способен решать задачи теолога в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.	ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем	<p>Знать: теоретические основы социальной психологии и проблем межличностного взаимодействия.</p> <p>Уметь: анализировать социальные процессы и состояния общества с целью выявления актуальных психо-социальных проблем.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и обозначать конкретные проблемы современной общественной жизни.</p>
		ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний	<p>Знать: теоретические возможности решения социальных проблем и конфликтных ситуаций в соответствии с базовым теологическим образованием.</p> <p>Уметь: находить и предлагать оптимальные варианты решения проблемных задач в области межличностных взаимодействий с учётом теологических</p>

			<p>знаний. Владеть: навыками успешного решения коммуникационных и социальных проблем с учётом теологических знаний.</p>
		<p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>	<p>Знать: модели и техники межличностного взаимодействия, структуру и динамику больших и малых социальных групп. Уметь: решать задачи социальной направленности самостоятельно и совместно с членами коллектива религиозной организации. Владеть: навыками делового общения и понимания партнёров межличностных взаимодействий.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Формы учебной работы, включая контактную работу и самостоятельную работу обучающихся и их трудоемкость (в акад. часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Самостоятель- ная работа	Всего	
Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности								
1.	Социально-психологическая роль и смысл человеческого общения	1	1	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
2.	Виды, структура и функции общения	1	2	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
3.	Общение и деятельность	1	3	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
4.	Общение в системе межличностных отношений	1	4	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
5.	Теории межличностного взаимодействия	1	5	2	2	3	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения								
6.	Восприятие в общении: перцептивная сторона	1	6	2	2	2	6	устный опрос на семинаре Контрольная работа 1. Практическое задание

7.	Обмен информацией в общении: коммуникативная сторона	1	7	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
8.	Взаимодействие в общении: интерактивная сторона	1	8	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
9.	Психологическое воздействие и манипуляция в общении	1	9	2	2	3	7	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения								
10.	Характеристика конструктивных коммуникативных техник	1	10	2	2	2	6	устный опрос на семинаре Контрольная работа 2. Практическое задание
11.	Вербальные средства общения	1	11	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
12.	Невербальные средства общения	1	12	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений								
13.	Психологические методики оценки межличностных отношений	1	13	2	2	2	6	устный опрос на семинаре Контрольная работа 3. Практическое задание
14.	Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения	1	14	2	2	3	7	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения								
15.	Понятия об этике и культуре межличностного общения	1	15	2	2	2	6	устный опрос на семинаре Контрольная работа 4. Практическое задание
16.	Христианская психология и этика межличностного общения	1	16	2	2	2	6	устный фронтальный опрос устный опрос на семинаре
17.	Диалог как принцип духовного событийного общения	1	17	2	2	3	7	устный опрос на семинаре Контрольная работа 5. Практическое задание Тестирование
Итого за 1 семестр:		1	17	34	34	38	106	
Промежуточная аттестация							2	зачет
ИТОГО:				34	34	38	108	

4.2. Содержание дисциплины (Тематический план)

№	Название темы	Содержание
<i>Семестр 1.</i>		
<i>Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности</i>		
1.	Социально-психологическая роль и смысл человеческого общения	<p>Общение как специфическая форма взаимодействия людей в обществе. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения. Общение как средство передачи культурно-исторического опыта и фактор развития человеческой психики (культурно-историческая теория Л.С. Выготского). Роль языка и культуры человеческой речи в сфере общения (Теория языка Б.Ю. Нормана и Социальная лингвистика Н.Б. Мечковской).</p>
2.	Виды, структура и функции общения	<p>Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное. Виды общения, в зависимости от целей взаимодействия: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное общение.</p> <p>Основные компоненты общения: субъекты, средства, потребности, мотивация и цели, способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения, результаты общения.</p> <p>Функции общения: личностно-формирующая, коммуникативная, инструментальная, экспрессивная, психотерапевтическая, интегративная, социализирующая, функция самовыражения.</p> <p>Виды стратегий общения, в связи с многообразием функций: 1) открытое – закрытое; 2) монологическое–диалогическое; 3) ролевое – личностное.</p>

3.	Общение и деятельность	<p>Общение как процесс, отличный от деятельности и как аспект совместной деятельности людей. Деятельность как форма активного отношения человека к действительности.</p> <p>Категория деятельности в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев) и принцип единства общения и деятельности.</p> <p>Общение как вид человеческой деятельности. Влияние вида деятельности на форму и содержание межличностного общения.</p>
4.	Общение в системе межличностных отношений	<p>Понятие и характеристика межличностных отношений, отличие от социальных (роль эмоциональных оценок, скорость формирования, фактор развития и изменчивости). Специфика межличностного общения. Межличностные отношения и общение как компоненты межличностного взаимодействия. Формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, ритуалы, игра (Э. Берн) или манипуляция и т.д.</p>
5.	Теории межличностного взаимодействия	<p>Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау) и принципы взаимной выгоды. Теория символического интеракционизма (Дж. Мид, Г. Блумер), реализация социальных ролей и «инспекций». Теория аттракции о значении взаимной притягательности в процессе общения. Психоаналитическая теория (З. Фрейд) о воспроизведении детского опыта во взаимоотношениях взрослых. Теория управления впечатлениями (Э. Гоффман) о взаимодействии людей, как актёров. Трансакционная теория (Э. Берн) о взаимодействии людей с точки зрения различных ролевых позиций: Взрослый, Родитель, Ребёнок.</p> <p>Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева.</p>

Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения

<p>6.</p>	<p>Восприятие в общении: перцептивная сторона</p>	<p>Перцептивная сторона как обязательная составная часть общения. Варианты социально-перцептивных процессов (Андреева Г.М.). Восприятие как «познание другого человека» (А.А. Бодалев). Модель значимого Другого (А.В. Петровский). Теория «зеркального Я» Ч. Кули. Связь восприятия Другого с уровнем самосознания личности. Процессы идентификации и рефлексии. Эмпатия в восприятии Другого. Множественность персон в Модели рефлексивной структуры диадического взаимодействия (Г. Гибш, М. Форверг).</p> <p>Ошибки восприятия. Атрибуция. Каузальная атрибуция (Г. Келли, Э. Джонс, К. Дэвис и др.). Виды атрибуции: личностная (наблюдателя), объективная (участника), обстоятельственная. Понятие и роль аттитюда (Г. Олпорт) - установки в теории Д.Н. Узнадзе. Эксперименты А.А. Бодалева. Психологические эффекты восприятия: эффект ореола («гало-эффект»), эффекты первичности и новизны, эффект Полианны и др. Стереотипизация. Межличностная аттракция как вид установки на другого человека с преобладанием эмоционального компонента (Л.Я. Гозман). Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь.</p>
<p>7.</p>	<p>Обмен информацией в общении: коммуникативная сторона</p>	<p>Коммуникация как процесс двустороннего обмена информацией между активными субъектами, включёнными в совместную деятельность (единство деятельности, общения и познания (Андреева Г.М.)). Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.</p> <p>Уровни обратной связи: информационный и эмоциональный. Типы передаваемой информации: побудительная, констатирующая. Специфические особенности обмена информацией в межличностном общении: значение и смысл передаваемой информации, система знаков и сходство системы кодификации коммуникатора и реципиента, вероятность возникновения</p>

		коммуникативных барьеров.
8.	Взаимодействие в общении: интерактивная сторона	<p>Интеракция как взаимное влияние людей в процессе общения. Интерактивное общение как обмен действиями. Стили взаимодействия: авторитарный, демократический, мягкий или попустительский (К. Левин). Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция и тактики поведения в конфликте (К. Томас). Конфликт в межличностных отношениях, его динамика и средства урегулирования. Теория символического интеракционизма (Г. Мид) в интерпретации межличностных взаимодействий.</p>
9.	Психологическое воздействие и манипуляция в общении	<p>Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция. Влияние авторитета и суггестивных приёмов речевого воздействия.</p> <p>Основные приёмы манипулятора: «выученная беспомощность», нарушение личностного пространства, шантаж, лесть. Учение Д. Карнеги как социально одобряемая форма манипулирования и «Антикарнеги» Э. Шострома.</p> <p>Контрманипулятивные приёмы: формулировка прямых вопросов, уклонение, прерывание разговора, «нападение», игнорирование, юмор.</p>
<i>Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения</i>		
10.	Характеристика конструктивных коммуникативных техник	<p>Вопрос целесообразности использования коммуникативных техник в межличностном общении: различение конструктивности и манипуляций.</p> <p>Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или нерефлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).</p> <p>Приёмы активного слушания: поощрение собеседника («да», «я вас слушаю» и т.п.), уточнение («что вы имеете в виду?»), повторение слов собеседника, выражение сопереживания («я понимаю ваше состояние»), выдвижение гипотез и подведение итогов с целью уточнения («вы хотите сказать, что...»).</p> <p>Приёмы расположения к себе собеседника: «имя собственное»,</p>

		«зеркало отношения», терпеливый слушатель, приём «личная жизнь».
11.	Вербальные средства общения	Речь и язык как вербальные средства общения. Функции речи. Связь речи и мышления (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн). Значение и влияние слова на человека и коммуникативный процесс. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая). Понятие и значение внутренней речи. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.
12.	Невербальные средства общения	Невербальные средства общения как вид бессловесной коммуникации. Формы передачи невербальной информации: язык тела и средства невербального воздействия: взгляд, жест, мимика, пантомимика, межличностное пространство, внеречевые (смех, темп, паузы) и окolorечевые факторы (голосовой диапазон, тембр, вокальные качества). Биологическая природа невербальной коммуникации (мимика, физиологические внешние проявления (моргание, увеличение зрачков, покраснение лица и т.д.). Культурные особенности и различия в передаче невербальной информации.
Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений		
13.	Психологические методики оценки отношений	<p>Примеры основных методик изучения межличностных отношений.</p> <p><i>Социометрический метод</i> Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия). Понятие о социогамме и социометрических индексах.</p> <p><i>Референтометрия</i> как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.</p> <p><i>Изучение мотивационного ядра межличностных выборов</i> как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.</p> <p><i>Методика изучения сплочённости коллектива</i> (Р.С. Немов) для</p>

		изучения ценностно-мотивационного единства группы.
14.	Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения	<p>Примеры психодиагностических методик для измерения личностных свойств, влияющих на уровень межличностных отношений (1) Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности; 2) Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию – агрессивности; 3) Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»; 4) методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).</p> <p>Проблема неизмеримости личности, как духовного существа, обладающего разумом и свободой воли, понимания пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).</p>
<i>Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения</i>		
15.	Понятия об этике и культуре межличностного общения	<p>Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет. Связь внешнего поведения с личностным духовно-нравственным развитием человека. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман). Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики. Этика делового общения. Международные культурно-этические аспекты общения.</p>

16.	Христианская психология и этика межличностного общения	<p>Христианские ценности как основа нравственного воспитания и духовного развития человека (К.Д. Ушинский). Связь духовного уровня человеческой личности с отношением к ближним («Воплощённое домостроительство» свт. Феофана Затворника). Любовь к ближнему как главный императив и духовный принцип человеческих отношений.</p> <p>Любовь и её распад в современном обществе (Э. Фромм). Христианская «формула» взаимосвязи любви к Богу и ближнему.</p>
17.	Диалог как принцип духовного Со-бытийного общения	<p>Понятие и особенности духовного со-бытийного общения (Н.Б. Крылова). Позиция и событийная общность в духовном развитии человека (В.И. Слободчиков). Диалог и принципы диалогического общения в концепции Т.А. Флоренской. Представление о «Духовном Я» собеседника. Принципы доминанты (А.А. Ухтомский) и вневходимости (Бахтин М.М.) в духовном диалоге.</p>

4.3. Тематика и вопросы к практическим занятиям

Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности

Практическое занятие 1. (неделя 1)

Форма проведения — семинар.

Тема «Социально-психологическая роль человеческого общения»

1. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения
2. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
3. Значение языка и культуры речи в сфере общения

Практическое занятие 2. (неделя 2)

Форма проведения — семинар.

Тема «Виды, структура и функции общения»

4. Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное
5. Виды общения, в зависимости от целей: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное.
6. Функции и стратегии общения

Практическое занятие 3. (неделя 3)

Форма проведения — семинар.

Тема «Общение и деятельность»

1. Категория деятельности в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев)
2. Принцип единства общения и деятельности.
3. Общение как вид человеческой деятельности.
4. Влияние вида деятельности на форму и содержание межличностного общения.

Практическое занятие 4. (неделя 4)

Форма проведения — семинар.

Тема «Общение в системе межличностных отношений»

1. Характеристика межличностных отношений, отличие от социальных (роль эмоциональных оценок, скорость формирования, фактор развития и изменчивости).
2. Межличностные отношения и общение как компоненты межличностного взаимодействия.
3. Формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, ритуалы, игра (Э. Берн) или манипуляция.

Практическое занятие 5. (неделя 5)

Форма проведения — семинар.

Тема «Теории межличностного взаимодействия»

1. Игры и роли в концепции Э. Берна
2. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау
3. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера
4. Психоаналитическая интерпретация отношений (З. Фрейд)
5. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана
6. Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева

Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения

Практическое занятие 6. (неделя 6)

Форма проведения — семинар.

Тема «Перцептивная сторона общения»

7. Перцептивная сторона общения
8. Ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы
9. Психологические эффекты восприятия
10. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь

Практическое занятие 7. (неделя 7)

Форма проведения — семинар.

Тема «Коммуникативная сторона общения»

1. Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.
2. Уровни обратной связи: информационный и эмоциональный.
3. Типы передаваемой информации: побудительная, констатирующая.
4. Значение и смысл передаваемой информации, система знаков и сходство системы кодификации коммуникатора и реципиента

Практическое занятие 8. (неделя 8)

Форма проведения — семинар.

Тема «Интерактивная сторона общения»

5. Понятие интеракции и интерактивного общения
6. Стили и типы взаимодействия людей
7. Тактики поведения в конфликте К. Томаса

Практическое занятие 9. (неделя 9)

Форма проведения — семинар.

Тема «Психологическое воздействие и манипуляции в общении»

1. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция
2. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций

Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения

Практическое занятие 10. (неделя 10)

Форма проведения — семинар.

Тема «Характеристика конструктивных коммуникативных техник»

1. Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или нерефлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).
2. Приёмы активного слушания: поощрение собеседника, уточнение, повторение слов собеседника, выражение сопереживания, выдвижение гипотез и подведение итогов с целью уточнения.
3. Приёмы расположения к себе собеседника: «имя собственное», «зеркало отношения», терпеливый слушатель, приём «личная жизнь».

Практическое занятие 11. (неделя 11)

Форма проведения — семинар.

Тема «Вербальные средства общения»

1. Речь и язык как вербальные средства общения. Функции речи.
2. Связь речи и мышления (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн).
3. Значение и влияние слова на человека и коммуникативный процесс.
4. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая).
5. Понятие и значение внутренней речи.
6. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.

Практическое занятие 12. (неделя 12)

Форма проведения — семинар.

Тема «Невербальные средства общения»

1. Формы передачи невербальной информации: язык тела и средства невербального воздействия: взгляд, жест, мимика, пантомимика, межличностное пространство, внеречевые (смех, темп, паузы) и околоречевые факторы (голосовой диапазон, тембр, вокальные качества).
2. Биологическая природа невербальной коммуникации (мимика, физиологические внешние проявления (моргание, увеличение зрачков, покраснение лица и т.д.).
3. Культурные особенности и различия в передаче невербальной информации.

Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений

Практическое занятие 13. (неделя 13)

Форма проведения — семинар.

Тема «Психологические методики оценки межличностных отношений»

1. Социометрический метод Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия).

2. *Референтометрия* как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.
3. *Изучение мотивационного ядра межличностных выборов* как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.
4. *Методика изучения сплочённости коллектива* (Р.С. Немов) для изучения ценностно-мотивационного единства группы.

Практическое занятие 14. (неделя 14)

Форма проведения — семинар.

Тема «Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения»

1. Примеры психодиагностических методик для измерения личностных свойств, влияющих на уровень межличностных отношений
2. Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности
3. Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию – агрессивности
4. Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»
5. Методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).
6. Проблема неизмеримости личности, как духовного существа. Понимание пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения

Практическое занятие 15. (неделя 15)

Форма проведения — семинар.

Тема «Понятие об этике и культуре межличностного общения»

1. Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет.
2. Связь внешнего поведения с личностным духовно-нравственным развитием человека.
3. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман).
4. Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики.
5. Этика делового общения.
6. Международные культурно-этические аспекты общения.

Практическое занятие 16. (неделя 16)

Форма проведения — семинар.

Тема «Христианская психология и этика межличностного общения»

1. Христианские ценности как основа нравственного воспитания и духовного развития человека (К.Д. Ушинский).
2. Связь духовного уровня человеческой личности с отношением к ближним («Воплощённое домостроительство» свт. Феофана Затворника).
3. Любовь к ближнему как главный императив и духовный принцип человеческих отношений. Любовь и её распад в современном обществе (Э. Фромм).
4. Христианская «формула» взаимосвязи любви к Богу и ближнему.

Практическое занятие 17. (неделя 17)

Форма проведения — семинар.

Тема «Диалог как принцип духовного Со- бытийного общения»

1. Понятие и особенности духовного со-бытийного общения (Н.Б. Крылова).
2. Позиция и событийная общность в духовном развитии человека (В.И. Слободчиков).
3. Представление о «Духовном Я» собеседника в концепции диалогического общения Т.А. Флоренской.
4. Принципы доминанты (А.А. Ухтомский) и вневходимости (Бахтин М.М.) в духовном диалоге.

5. Образовательные технологии

Реализация компетентностного и личностно-деятельностного подхода в образовании предполагает применение активных и интерактивных форм обучения, таких как разбор конкретных ситуаций, коллективная мыслительная деятельность, дискуссии, работа над проектами научно-исследовательского характера и т. д. При этом предпочтение отдается технологиям, создающим дидактические и психологические условия, побуждающие студентов к активности, проявлению творческого, исследовательского подхода в процессе учебы, и технологиям, позволяющим не только подкреплять теоретические знания практикой, но и приобретать их, погружаясь в профессиональную деятельность.

В ходе изучения данной дисциплины предполагается применение следующих образовательных технологий:

Технология проблемного обучения направлена на самостоятельную поисковую деятельность учебных проблем, в ходе которых у учащихся формируются новые знания, умения и навыки, развивается творческое мышление и другие личностно значимые качества.

Интерактивные образовательные технологии ориентированы на использование в учебном процессе активных и интерактивных форм

проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой, что способствует формированию и развитию профессиональных навыков студентов.

Проектно-исследовательская технология ориентированы на решение обучающимися исследовательской, творческой задачи под руководством преподавателя. Технология предполагает проведение обучающимися собственного исследования.

Технология знаково-контекстного обучения предполагает моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Технология модульного обучения – используется для распределения информации по блокам, таким образом улучшая понимание учебного материала и уровень компетентности будущих профессионалов.

Технология коммуникативного обучения направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов и предполагает активное внедрение диалоговых форм занятий, подразумевающих как коммуникацию между студентом и преподавателем, так и коммуникацию студентов между собой.

Технологии развития критического мышления ориентированы на развитие навыков анализа и критического мышления, демонстрации различных позиций и точек зрения, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределённости.

Технологии развивающего обучения предполагают значительный объем самостоятельной работы студентов.

Технология тестирования используется для контроля уровня усвоения лексических, грамматических знаний на определённом этапе обучения или на промежуточной аттестации.

Дистанционные образовательные технологии направлены на интеграцию в учебный процесс Интернет-технологий, телекоммуникационных технологий и технологий, реализуемых на базе электронной информационно-образовательной среды Семинарии (ЭИОС). Применение названных образовательных технологий предполагает размещение учебных и учебно-методических материалов на сайте Семинарии и в ЭИОС. Неотъемлемым условием полноценной реализации дистанционных образовательных технологий в процессе освоения курса является осуществление коммуникации между преподавателем и студентом посредством специально созданной для этого информационно-коммуникативной среды.

Мультимедийные образовательные технологии предполагают организацию лекционных занятий с использованием презентаций. Использование иллюстративного материала позволяет реализовать требование наглядности и тем самым способствует повышению степени и качеству усвоения информации. Преимуществом использования названных технологий является визуализация знаний, облегчающая понимание предлагаемого материала.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных образовательных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, способствуют формированию компетенций, в той степени, которой они формируются в процессе освоения данного курса.

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов

Виды самостоятельной работы

- 1) Самостоятельная работа с содержанием лекционного курса.
- 2) Самостоятельное изучение теоретического материала.
- 3) Реферирование, конспектирование литературы.
- 4) Подготовка письменных и устных сообщений при использовании основных источников, а также докладов, обсуждений по проблемным вопросам на основе материалов дополнительных источников.
- 5) Работа с Интернет-ресурсами по изучаемой тематике и подготовка аналитических обзоров, докладов (в устной и письменной форме), проектов.
- 6) Подготовка к зачету.
- 7) Выполнение индивидуальных заданий.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины **«Психология межличностного общения»** осуществляется в процессе проведения практических занятий, тестирования, устных фронтальных опросов, выполнения контрольных работ и др.

Самостоятельная работа студентов, направленная на освоение основной образовательной программы направления подготовки «Подготовка служащих и религиозного персонала религиозной организации», включает в себя подготовку к аудиторным, в том числе практическим занятиям.

Практические занятия по дисциплине **«Психология межличностного общения»** имеют четко выраженную профессионально-практическую направленность и органично связаны с другими формами организации учебного процесса.

Целью самостоятельной работы студентов по подготовке к практическим занятиям является освоение учебной дисциплины в полном объеме, углубление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебно-методической литературой и

нормативными источниками. Эта форма работы развивает у студентов самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой. В ходе практических занятий вырабатываются необходимые для публичных выступлений навыки, совершенствуется культура речи.

7. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень индикаторов компетенций
1	Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности	Устный фронтальный опрос Устный опрос на практическом занятии Контрольная работа. Практическое задание.	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.
2.	Модуль 2.	Устный фронтальный	УК-3.1 Разрабатывает единую

	<p>Стороны как структурные элементы общения</p>	<p>опрос Устный опрос на практическом занятии Контрольная работа. Практическое задание</p>	<p>стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
3	<p>Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения</p>	<p>Устный фронтальный опрос Устный опрос на практическом занятии Контрольная работа. Практическое задание</p>	<p>УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного</p>

			<p>нравственного учения</p> <p>ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем</p> <p>ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p> <p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
4.	Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений	<p>Устный фронтальный опрос</p> <p>Устный опрос на практическом занятии</p> <p>Контрольная работа.</p> <p>Практическое задание</p>	<p>УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога</p> <p>УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога</p> <p>УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения</p> <p>УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения</p> <p>ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем</p> <p>ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p> <p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
5.	Модуль 5. Этика, культура и духовность	<p>Устный фронтальный опрос</p> <p>Оценка работы на</p>	<p>УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели</p>

	<p>человеческого общения</p>	<p>коллоквиуме Оценка работы на практическом занятии Контрольная работа. Практическое задание</p>	<p>УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
--	-------------------------------------	---	---

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 1: «Общение как основа человеческой жизнедеятельности»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Роль общения в жизнедеятельности людей.
2. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения
3. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
4. Значение языка и культуры речи в сфере общения

5. Структура и функции общения
6. Общение и деятельность

1 вариант: 1, 3, 5 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как влияет отношение матери к своему ребёнку на его дальнейшую жизнь?
2. Как влияет неэффективная учебная деятельность студента на отношения с преподавателем авторитарного типа?
3. Какие функции общения реализуются в процессе учебной деятельности?

К/р №1 = 15 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 2 из 3 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

10 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 2: «Стороны как структурные элементы общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Перцептивная сторона общения и ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы
2. Психологические эффекты восприятия
3. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь
4. Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.
5. Интерактивное общение и стили взаимодействия людей
6. Тактики поведения в конфликте К. Томаса
7. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция

8. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций

1 вариант: 1, 3, 5, 8 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6, 7 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. О чём может свидетельствовать синхронизация поз собеседников во время переговоров?
2. Назовите пример техник директивного общения
3. Назовите стадии процесса убеждения с приведением конкретного примера какого-либо убеждения

К/р №1 = 20 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

13 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 3: «Коммуникативные техники и средства общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или нерефлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).
2. Приёмы активного слушания и расположения к себе собеседника
3. Речь и язык как вербальные средства общения.
4. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая).
5. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.
6. Невербальные средства и формы общения

1 вариант: 1, 3, 6 вопросы

2 вариант: 2, 4, 5 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. По каким биологически обусловленным невербальным знакам можно судить о состоянии заинтересованности или удовольствия человека?
2. Какой невербальный язык можно назвать универсальным с точки зрения межкультурных взаимодействий?
3. Знаете ли Вы особенности почерка уверенного в себе мужчины? Назовите.

К/р №1 = 15 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

15 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 4: «Методы психологического исследования межличностных отношений»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе: Дайте краткое обоснование применения следующих методик:

1. *Социометрический метод* Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия).
2. *Референтометрия* как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.
3. *Изучение мотивационного ядра межличностных выборов* как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.
4. *Методика изучения сплочённости коллектива* (Р.С. Немов) для изучения ценностно-мотивационного единства группы.
5. Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности

6. Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию –агрессивности
7. Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»
8. методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).
9. Проблема неизмеримости личности, как духовного существа. Понимание пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

1 вариант: 1, 3, 6, 8, 9 вопросы

2 вариант: 2, 4, 5, 7, 9 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Обоснуйте целесообразность использования методик определения уровня эмоционального интеллекта в исследовании межличностных отношений.
2. Является ли достаточным применение большой совокупности тестов для исследования личности человека? Объясните свой ответ.
3. В каких случаях уместно использовать методику социометрии?

К/р №1 = 25 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 4 из 5 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 5: «Этика, культура и духовность человеческого общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет.
2. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман).

3. Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики.
4. Этика делового общения.
5. Международные культурно-этические аспекты общения.
6. Христианская психология и этика межличностного общения
7. Понятие духовного Со-бытийного общения
8. Концепция диалогического общения Т.А. Флоренской

1 вариант: 1, 3, 5, 7 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6, 8 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Назовите основные правила речевого этикета (устного и письменного), необходимые, по-Вашему, студентам семинарии.
2. Кто такой интеллигентный человек?
3. Возможно ли связать интеллигентность со способностью к духовному диалогическому общению?

К/р №1 = 20 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

7.3 Примерные тесты по дисциплине

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Итоговое задание для промежуточной аттестации за полугодие

Тестовые задания на выбор правильного варианта ответа из списка предложенных

1. Исключите неправильный ответ. К механизмам межличностного познания относятся:

А) идентификация; 21 Б) адаптация; В) эмпатия; Г) рефлексия.

2. Процесс отождествления себя с другим человеком называется

- А) социальной идентичностью; Б) идентификацией;
В) эмпатией; Г) рефлексией.

3. Стереотипы

- А) упрощают и иногда искажают процесс познания другого человека;
Б) всегда являются предубеждениями;
В) представляют собой результат только нашего личного опыта;
Г) укрепляются при тесном взаимодействии с другими

4. Укажите факторы в модели значимого Другого А.В. Петровского

- А) авторитет Б) аттракция В) власть Г) интеллигентность.

5. Феномен межгруппового общения, подразумевающий различную оценку членов своей и другой группы называется

- А) ингрупповой фаворитизм; Б) аутгрупповая дискриминация;
В) межгрупповая дифференциация; Г) групповая динамика

6. Столкновение интересов двух взаимодействующих сторон коммуникации, называется ...

- А) конфликтом; Б) прецедентом; В) стереотипом; Г) аттитюдом.

7. Какие варианты являются условием эффективности стратегии избегания конфликта?

- А) недостаток сил;
Б) дефицит времени;
Г) уверенность в вашей правоте

8. Признаки недостаточной асертивности: ...

- А) демонстрация уважения партнёра по общению
Б) стремление быть последовательным
В) концентрация на неудачах
Г) избегание межличностных контактов

9. Отметьте подходящие ответы. Психологический феномен ровни в выборе брачного партнёра состоит в том, что партнер более привлекателен, если...

- А) обладает примерно тем же уровнем физической красоты
Б) относится к той же возрастной группе
В) имеет схожие аддиктивные установки

10. Устойчивые состояния предрасположенности субъекта к определенной активности в определённой ситуации называются ...

- А) экспектациями;
Б) идеалами;
В) установками;

Г) стереотипами.

11. Межличностное взаимодействие рассматривается как поведение, основанное на опыте и учете потерь и наград в теории ...

- А) теория модификации поведения
- Б) теория обмена
- В) теория справедливости
- Г) символического интеракционизма
- Д) теория самоактуализации

12. Исключите лишнее. Эффективность внушения определяется:

- А) авторитетом суггестора
- Б) самооценкой суггеренда
- В) демографическими особенностями суггеренда
- Г) аргументированностью воздействия

13. К факторам развития аттракции относятся:

- А) пространственная близость
- Б) частота взаимодействий
- В) общность установок
- Г) тревожность

14. Отметьте ролевые позиции, согласно концепции Э. Берна:

- А) Ребёнок
- Б) Родитель
- В) Бабушка
- Г) Взрослый

15. К уровням аттракции относят:

- А) симпатию
- Б) дружбу
- В) разочарование
- Г) любовь

16. Отметьте варианты, относящиеся к ошибкам восприятия:

- А) атрибуция
- Б) аттитюды
- В) аддикции
- Г) стереотипы

17. Отметьте термины, обозначающие способы психологического воздействия:

- А) убеждение
- Б) внушение
- В) устрашение

- Г) заражение
- Д) манипуляция

18. Совокупность правил поведения в обществе – это :

- А) конституция
- Б) этика
- В) этикет

19. Выберите лишнее из следующей классификации видов общения:

- А) примитивное
- Б) манипулятивное
- В) формально-ролевое
- Г) игривое
- Д) «контакт масок»
- Е) деловое
- Ж) светское
- З) духовное

20. Что не является вербальным средством общения:

- А) язык
- Б) жест
- В) поза
- Г) взгляд

21. К вербальным средствам коммуникации относится устная и письменная... _____

22. Учение о нравственности - это

- А) этикет
- Б) уголовный кодекс
- В) этика

23. Отметьте известные вам эффекты социального восприятия:

- А) эффект Коанда
- Б) «Гало-эффект»
- В) Эффект новизны
- Г) Эффект проекции

24. Приписывание причин и достраивание недостающей информации - это «каузальная... _____»

25. Социальная установка с извращённым содержанием когнитивного компонента, влияющая на адекватность восприятия, - это... _____

26. Социальная дистанция в коммуникациях составляет:

- А) свыше 2 м
- Б) от 1,2 м до 2,75 м
- В) от 0,45 м до 1, 2 м
- Г) от 0,15 м до 0,2 м

27. Экстралингвистика изучает значение таких проявлений в коммуникации как:

- А) паузы в речи
- Б) смех
- В) плач
- Г) вздохи
- Д) рукопожатия

28. Такесика изучает значение в межличностном контакте:

- А) рукопожатий
- Б) объятий
- В) тембра голоса
- Г) темпа речи

29. Кинесика изучает:

- А) мимику
- Б) жесты
- В) походку
- Г) громкость речи

30. К тактикам поведения в конфликте, согласно К. Томасу, не относится:

- А) противоборство
- Б) манипуляция
- В) сотрудничество
- Г) компромисс
- Д) избегание
- Е) уступка

Тесты на установление соответствия и последовательности

1. Найдите соответствие характеристик с видами коммуникативных барьеров:

- а) шум, помехи;
- б) личностные черты, особенности, эмоциональные состояния коммуникатора, препятствующие пониманию или передаче сообщения
- в) полисемия, синонимия, идиоматические обороты, сленговые или иностранные слова;
- г) принадлежность коммуникатора и реципиента к разным слоям

общества

- 1) социальные
- 2) семантические
- 3) психологические
- 4) физические

2. Соотнесите характеристики с названиями различных стилей коммуникаций:

- а) жёсткое управление с обвинительной позицией и избеганием открытых дискуссий
- б) стремление к взаимопониманию и принятию партнёра, совместное обсуждение и решение проблем
- в) игнорирование и невмешательство, отсутствие ответственности и взаимодействий

- 1) мягкий (попустительский)
- 2) авторитарный
- 3) демократический

3. Найдите соответствие характеристик названиям способов межличностного восприятия?

- а) отождествление себя с другим человеком в процессе усвоения социальных норм и ценностей
- б) осмысление того, как индивид воспринимается партнёром по общению
- в) сочувствие, сопереживание другому человеку

- 1) эмпатия
- 2) идентификация
- 3) рефлексия

4. Расположите в иерархическом порядке (от 3-него к 1-высшему) структурные уровни, согласно учению святителя Феофана Затворника о духовном устройении человека:

- 1)...
- 2)...
- 3)...

- а) душевный
- б) духовный
- в) телесный

5. Расположите последовательно стадии формирования стереотипа:

- 1) ...
- 2) ...
- 3) ...

- а) усиление
- б) выравнивание
- в) ассимиляция

6. Расположите последовательно этапы развития конфликта:

- 1...
- 2...
- 3...
- 4...
- 5....
- 6...
- 7...

- а) кульминация
- б) предконфликтная ситуация
- в) инцидент
- г) деэскалация
- д) эскалация
- е) постконфликтная ситуация
- ж) завершение

7.4 Темы эссе и рефератов

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

1. Суеверия и приметы в межличностных коммуникациях.
3. Стили взаимодействий в межличностных отношениях.
4. Влияние моды на коммуникативную сферу.
5. Межличностные конфликты: сущность и способы разрешения.
7. Специфика взаимодействия покупателя и продавца.
9. Возрастные и гендерные различия в межличностном общении.
11. Духовные аспекты феномена лести в межличностных коммуникациях.
13. Комплекс власти в межличностном взаимодействии.
14. Культура критики в межличностных коммуникациях.
15. Манипуляции в межличностных коммуникациях.
17. Психология застенчивого поведения в межличностном взаимодействии.
18. Феномен аутизма.

7.5 Перечень вопросов и заданий

для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3.

Вопросы к зачету

Вопросы для проверки знаний

1. Роль общения в жизнедеятельности людей.
2. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения
3. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
4. Значение языка и культуры речи в сфере общения
5. Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное
6. Виды общения, в зависимости от целей: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное.
7. Функции и стратегии общения
8. Общение и деятельность: принцип единства
9. Специфика и формы межличностного взаимодействия
10. Игры и роли в концепции Э. Берна
11. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау
12. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера
13. Психоаналитическая интерпретация отношений З. Фрейда
14. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана
15. Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева
16. Перцептивная сторона общения
17. Ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы
18. Психологические эффекты восприятия
19. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь
20. Коммуникативная сторона общения и элементы коммуникативного процесса
21. Интерактивное общение
22. Стили и типы взаимодействия людей
23. Тактики поведения в конфликте К. Томаса
24. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция
25. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций
26. Техники эффективной коммуникации
27. Вербальные и невербальные средства общения
28. Социометрия Дж. Морено в исследовании межличностных отношений
29. Методики исследования эмоционального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий
30. Этика и этикет в межличностном общении

31. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман)
32. Международные культурно-этические аспекты общения
33. Христианская этика в межличностном общении
34. Диалог и принципы диалогического общения в концепции Т.А. Флоренской.

Практические задания для проверки умений и владений

1. Как влияет отношение матери к своему ребёнку на его дальнейшую жизнь?
2. Как влияет неэффективная учебная деятельность студента на отношения с преподавателем авторитарного типа?
3. Какие функции общения реализуются в процессе учебной деятельности?
4. О чём может свидетельствовать синхронизация поз собеседников во время переговоров?
5. Назовите пример техник директивного общения
6. Назовите стадии процесса убеждения с приведением конкретного примера какого-либо убеждения
7. По каким биологически обусловленным невербальным знакам можно судить о состоянии заинтересованности или удовольствия человека?
8. Какой невербальный язык можно назвать универсальным с точки зрения межкультурных взаимодействий?
9. Знаете ли Вы особенности почерка уверенного в себе мужчины? Назовите.
10. Обоснуйте целесообразность использования методик определения уровня эмоционального интеллекта в исследовании межличностных отношений.
11. Является ли достаточным применение большой совокупности тестов для исследования личности человека? Объясните свой ответ.
12. В каких случаях уместно использовать методику социометрии?
13. Назовите основные правила речевого этикета (устного и письменного), необходимые, по-Вашему, студентам семинарии.
14. Кто такой интеллигентный человек?
15. Возможно ли связать интеллигентность со способностью к духовному диалогическому общению?

7.6. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

УК-3. Способен при решении профессиональных задач теолога организовать работу коллектива и руководить ею, вырабатывая единую стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе традиционной нравственности

ПК-1 Способен решать задачи теолога в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.

8. Перечень учебной и учебно-методической литературы

Основная (обязательная) учебная и учебно-методическая литература:

1. Социальная психология: учебник / под ред. А. М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва: Юнити, 2016. – 431 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (дата обращения: 21.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст: электронный
2. Столяренко Л. Д. Социальная психология [Текст]: крат. курс лекций / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2012. - 218 с.

Дополнительная учебная и учебно-методическая литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева – Издание 5-е, исправленное и дополненное. – М: Аспект пресс, 2010. – 363 с. – (Учебник для вузов).
2. Андреева Г.М. Психология социального познания: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – Издание второе, перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2000. – 288 с. [Электронный ресурс]: сайт. URL: https://www.isras.ru/files/File/publ/Scan_2018/Andreeva_Psikhologiya_soc_roznaniya_2000.pdf
3. Бабосов, Е. М. Общая социология: учебное пособие / Е. М. Бабосов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Минск: ТетраСистемс, 2010. – 608 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572297> (дата обращения: 13.06.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-536-045-3. – Текст: электронный.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: психология человеческой судьбы. М.: ЭКСМО – Пресс, 2001 – 566 с.
5. Большая энциклопедия психологических тестов. (Электронная книга): URL: https://www.cpkmed.ru/materials/El_Biblio/AktualDoc/psihologija/3.pdf
6. Братусь Б.С. Аномалии личности. Психологический подход. – М.: Никая, 2019. – Изд. 2-е, перераб. и доп. - 912 с.

- Братусь Б.С. Аномалии личности. (Электронный ресурс): URL:
https://www.phantastike.com/medical_psychology/bratus_anomalii_lichnosti/doc/
7. Варфоломей (А.А. Денисов), игумен. Гордость, тщеславие, эгоизм как причина деликвентных отношений / Христианство и этика // Нива Господня. Вестник Пензенской Духовной Семинарии. Выпуск 2(16) 2020, С. 30-36. [Электронный ресурс]: сайт. URL:
https://seminariapenza.ru/wp-content/uploads/2020/06/%D0%9D%D0%93_2_2020.pdf
 8. Гуревич, П. С. Психология: учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 320 с.: ил. – (Учебники профессора П.С. Гуревича. Познание. Вера. Сверхшение). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684995> (дата обращения: 21.03.2022). – ISBN 5-238-00905-4. – Текст: электронный.
 9. Дронов Михаил. Талант общения. Дейл Карнеги или авва Дорофей? / Протоиер. Михаил Дронов. - М.: Изд. дом "Новая кн.": Ковчег, 1998. - 143 с. [Электронный ресурс]: сайт. URL: https://azbyka.ru/otechnik/Mihail_Dronov/talant-obsheniija-dejl-karnegi-ili-avva-dorofej/
 10. Иванова В.Ф., Южанина Н.С., Кулькова Н.А. Психологические тесты и упражнения: Практикум. Издательство: МИИТ, 2005. [ЭБС Университетская библиотека онлайн]
 11. Капустин, С. А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С. А. Капустин. – Москва: Когито-Центр, 2014. – 240 с.: табл. – (Университетское психологическое образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648> (дата обращения: 23.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89353-419-1. – Текст: электронный.
 12. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 247 с. [ЭБС Университетская библиотека онлайн]
 13. Каширин, В. П. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / В. П. Каширин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 232 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> (дата обращения: 21.03.2022). – ISBN 978-5-4499-2551-0. – DOI 10.23681/620204. – Текст: электронный.
 14. Крылова Н.Б., Жилина М.Ю. Событийность в образовательной и педагогической деятельности // Под ред. Н.Б. Крыловой и М.Ю. Жилиной. Научный редактор серии Н.Б. Крылова. Выпуск 1 (43), 2010.
 15. Лотман Ю.М. Беседы о русской культуре. Быт и традиции русского дворянства (XVIII - начало XIX века). Санкт- Петербург «Искусство –

- СПБ», 1994. [Электронный ресурс]: сайт. URL: https://imwerden.de/pdf/lotman_besedy_o_russkoj_kulture_1994_ocr.pdf
16. Лотман Ю.М. Беседы о русской культуре. – Лекции Ю.М. Лотмана «Беседы о русской культуре» (цикл видеолекций). [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://pocdk.ru/publikacii/lekcii-yu-m-lotmana-besedy-o-russkojj-kulture-cikl-video-lekcijj>
 17. Лотман, Ю. М. Внутри мыслящих миров: Человек - текст - семиосфера - история / Ю. М. Лотман ; ред. Т. Д. Кузовкина ; Тартуский университет. – Москва : Языки русской культуры, 1999. – 464 с.: схем. – (Язык. Семиотика. Культура). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277751> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 5-7859-0006-8. – Текст : электронный.
 18. Майерс Д. Социальная психология. –7-е изд.– СПб.: Питер, 2008. – 794 с.
Майерс Дэвид Дж. [Электронный ресурс]: сайт. URL https://www.phantastike.com/social_psychology/social_psychology_1/doc/
 19. Максимова, Е. В. Уровни общения: причины возникновения раннего детского аутизма и его коррекция на основе теории Н. А. Бернштейна: практическое пособие : [16+] / Е. В. Максимова. – Москва: Диалог-МИФИ, 2015. – 288 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447655> (дата обращения: 22.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-86404-225-0. – Текст: электронный.
 20. Маслоу, А. Х. Мотивация и личность: учебник : [16+] / А. Х. Маслоу. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 947 с. – (Психология: Классические труды). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39200> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 978-5-9989-0366-3. – Текст: электронный.
 21. Мечковская Н.Б. Социальная лингвистика. М.: Аспект пресс; 1996. - 207 с.
 22. Морозов А.В. Психология влияния. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 512 с.: ил. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).
 23. Мунин, А. Н. Деловое общение / А. Н. Мунин. – 4-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 376 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 978-5-9765-0125-6. – Текст: электронный.
 24. Мясищев, В. Н. Личность и неврозы / В. Н. Мясищев. – б.м.: Издательство Ленинградского Университета, 1960. – 427 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230834> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 978-5-4458-7156-9. – Текст:

- электронный.
25. Назарчук, А. В. Теория коммуникации в современной философии: учебное пособие / А. В. Назарчук. – Москва: Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 5-89826-299-7. – Текст: электронный.
 26. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 21.03.2022). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.
 27. Низова, Л. М. Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие: [16+] / Л. М. Низова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 88 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620> (дата обращения: 13.06.2022). – Библиогр.: с. 58-62. – ISBN 978-5-8158-1810-1. – Текст: электронный.
 28. Норман Б.Ю. Теория языка. Вводный курс. М.: Флинта, 2004. – С.296.
 29. Овсянникова, Е. А. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 21.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2221-3. – Текст: электронный.
 30. Основы психологии: Практикум \ Ред.-сост. Л.Д. Столяренко, Изд. 3-е, доп. и переработ. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2002, - 704 с.
 31. Психология и этика делового общения: учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москв: Юнити-Дана, 2017. – 420 с.: ил., табл. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080> (дата обращения: 21.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст: электронный.
 32. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. 2-е изд. М., 2008.
 33. Познание и общение: теория, эксперимент, практика: сборник научных трудов / ред. В. А. Барабанщиков, Е. С. Самойленко. – Москва: Институт психологии РАН, 2009. – 241 с. – (Интеграция академической и университетской психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87228> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 978-5-9270-0148-4. – Текст: электронный.
 34. Попов Л.М., Голубева О.Ю., Устин П.Н. Добро и зло в этической

- психологии личности. Издательство: ИП РАН, 2008. [ЭБС Университетская библиотека онлайн]
35. Психология личности: хрестоматия: [16+] / сост. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. А. Пузырей. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 658 с. – (Психология: Классические труды). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 9785998915741. – Текст: электронный.
 36. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: сборник научных трудов / под ред. Н. Л. Карповой, В. А. Лабунской, Т. И. Пашуковой. – Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. – 449 с. – (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510> (дата обращения: 22.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9908635-6-9. – Текст: электронный.
 37. Психология: хрестоматия / Современная гуманитарная академия. – Москва: Современная гуманитарная академия, 2004. – Часть 1. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275189> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 5-8323-0345-8. – Текст: электронный.
 38. Психология человека в современном мире / ред. А. Л. Журавлев. – Москва: Институт психологии РАН, 2009. – Том 5. Личность и группа в условиях социальных изменений. – 399 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87409> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 978-5-9270-0172-9. – Текст: электронный
 39. Ридецкая, О. Г. Психология общения: хрестоматия / О. Г. Ридецкая. – Москва: Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 978-5-4458-0348-5. – DOI 10.23681/117869. – Текст : электронный.
 40. Рубинштейн С.Л. Человек и мир / С.Л. Рубинштейн; [Послесл. К.А. Альбухановой-Славской, А.Н. Славской]; Рос. акад. наук, Ин-т психологии. – М.: Наука, 1997. – 189 с.
Рубинштейн С.Л. Человек и мир. [Электронный ресурс]: сайт. URL: https://www.phantastike.com/common_psychology/chelovek_i_mir/doc/
 41. Рягузова Е.В. Психология общения / Теория и практика профессионального общения. Часть 1. (Учебное пособие). – Саратов, СНИГУ, 2017. – 82 с.
 42. Свешников Владислав, протоиерей. Очерки христианской этики: Учеб. пособие / Протоиер. Владислав Свешников. - 2. изд., испр. и доп. - М.: Паломник, 2001. - 622 с. ISBN 5-87468-073-X [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://azbyka.ru/otechnik/bogoslovie/ocherki-hristianskoj->

[etiki/9#sel=218:1,218:2](#)

43. Святитель Феофан Затворник. Воплощённое домостроительство. Опыт христианской психологии [Электронный ресурс]: сайт. URL: https://azbyka.ru/otechnik/Feofan_Zatvornik/voploshennoe-domostroitelstvo-opyt-hristianskoj-psihologii/ (дата обращения: 12.05.2020) Загл. с экрана.
44. Селиванова Р.Г. Психология личности: гуманитарный подход. Курс лекций. – Саратов: ПАГС, 2000 – 132 с.
45. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Школа- Пресс, 1995. – 384 с.
46. Ухтомский А.А. Доминанта. (Электронный ресурс): URL: https://www.phantastike.com/common_psychology/dominant/zip/
47. Василевская В.Я. Учение К. Д. Ушинского о воспитании. // Вестник русского христианского движения. — 1979. — III. — № 129. [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://russianclassicalschool.ru/bibl/istoriya-metodik/k-d-ushinskij/o-njom/stati-i-issledovaniya-pedagogiki-k-d-ushinskogo/item/1655-v-ya-vasilevskaya-uchenie-k-d-ushinskogo-o-vospitanii.html>
48. Филология и коммуникативные науки: учебное пособие / под общ. ред. А. А. Чувакина; ред.-сост. А. А. Чувакин, С. В. Доронина, И. Ю. Качесова [и др.]. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 496 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482134> (дата обращения: 22.03.2022). – ISBN 978-5-9765-1914-5. – Текст: электронный.
49. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии. (Электронный ресурс): URL: https://www.phantastike.com/practic_psychology/dialogue_f/doc/
50. Флоренская Т.А. Диалоги о воспитании и здоровье: духовно ориентированная психотерапия. (Электронный ресурс): URL: https://www.phantastike.com/vospitanie/conversations_education/doc/
51. Флоренская Т.А. Мир Дома твоего. Человек в решении жизненных проблем. – М.: Русский Хронограф, 2006. – 480 с.
52. Фромм, Э. З. Бегство от свободы / Э. З. Фромм. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 442 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39248> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 9785998915840. – Текст: электронный.
53. Фромм, Э. З. Анатомия человеческой деструктивности / Э. З. Фромм. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 1149 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39247> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 9785998915833. – Текст: электронный.
54. Фромм, Э. З. Иметь или быть? / Э. З. Фромм. – Москва: Директ-Медиа, 2007. – 404 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=36206> (дата

- обращения: 23.03.2022). – ISBN 978-5-94865-257-3. – Текст: электронный.
55. Фромм, Э. З. Искусство любить / Э. З. Фромм. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 206 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39251> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 9785998915871. – Текст: электронный.
56. Фромм, Э. З. Человеческая ситуация / Э. З. Фромм. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 306 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39252> (дата обращения: 23.03.2022). – ISBN 9785998915888. – Текст: электронный.
57. Харламова, Т. М. Психология влияния: учебное пособие / Т. М. Харламова. – 4-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> (дата обращения: 22.03.2022). – Библиогр.: с. 98-99. – ISBN 978-5-9765-0139-3. – Текст: электронный.
58. Шапиро, С.А. Характерология личности: учебное пособие / С. А. Шапиро, Э. С. Мандрусова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 180 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495381> (дата обращения: 23.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2784-6. – DOI 10.23681/495381. – Текст: электронный.
59. Шеховцова Л.Ф., Зенько Ю.М. Элементы православной психологии: Монография / Л.Ф. Шеховцова, Ю.М. Зенько. – М.: Издательство Московского Подворья Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 2012. – 252 с.
60. Шостром Эверет. Человек-манипулятор. (Электронный ресурс): URL: https://www.phantastike.com/iwar/men_the_manipulator/doc/
61. Шостром Эверет. Анти-Карнеги. (Электронный ресурс): URL: https://www.phantastike.com/iwar/anti_karnegi/doc/
62. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения: учебное пособие / Т. В. Эксакусто; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог: Южный федеральный университет, 2015. – 161 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885> (дата обращения: 21.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1712-1. – Текст: электронный.

9. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- www.elibrary.ru – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Доступ свободный.

- <https://www.pravenc.ru/> – Православная энциклопедия - один из самых полных сводов знаний по Православию и истории религии.
- <https://azbyka.ru/> – ведущий религиозный интернет портал. Тематическая энциклопедия, словарный раздел и др.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>
- <http://psyjournals.ru> – Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике – репозиторий свободного доступа
- http://www.koob.ru/common_psychology – Куб - библиотека, раздел «Психология. Книги»
- http://otechnik.narod.ru/pasuchruk_1.htm – Семинарская и святоотеческая библиотеки. Раздел «Психология»
- Психологический портал Флогистон <http://flogiston.ru/>

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения дисциплины *«Психология межличностного общения»* необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Помещение для проведения учебных занятий Учебная аудитория № 122

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Лекционная аудитория и аудитория для проведения практических занятий; для групповых и индивидуальных консультаций; для самостоятельной работы обучающихся; для текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Стол ученический – 23 шт.;
3. Стул ученический – 23 шт.;
4. Доска меловая – 1 шт.;
5. Шкаф – 1 шт.
6. Ноутбук HP – 1 шт.;
7. Переносной настенный экран Cactus 213x213 см – 1 шт.;
8. Переносной проектор ViewSonic CN1082 – 1шт.;
9. Колонки Sven SPS-702 – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы Учебная аудитория № 122

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Лекционная аудитория и аудитория для проведения практических занятий; для групповых и индивидуальных консультаций; для

- самостоятельной работы обучающихся; для текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Стол ученический – 23 шт.;
 3. Стул ученический – 23 шт.;
 4. Доска меловая – 1 шт.;
 5. Шкаф – 1 шт.
 6. Ноутбук HP – 1 шт.;
 7. Переносной настенный экран Cactus 213x213 см – 1 шт.;
 8. Переносной проектор ViewSonic CN1082 – 1шт.;
 9. Колонки Sven SPS-702 – 1 шт.

Помещение для проведения учебных занятий
Учебная аудитория № 123

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Лекционная аудитория и аудитория для проведения практических занятий; для групповых и индивидуальных консультаций; для самостоятельной работы обучающихся; для текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Стол ученический – 20 шт.;
3. Стул ученический – 20 шт.;
4. Доска меловая – 1 шт.;
5. Шкаф – 1 шт.
6. Ноутбук HP – 1 шт.;
7. Переносной настенный экран Cactus 213x213 см – 1 шт.;
8. Переносной проектор ViewSonic CN1082 – 1шт.;
9. Колонки Sven SPS-702 – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы
Учебная аудитория № 123

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Лекционная аудитория и аудитория для проведения практических занятий; для групповых и индивидуальных консультаций; для самостоятельной работы обучающихся; для текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Стол ученический – 20 шт.;
3. Стул ученический – 20 шт.;
4. Доска меловая – 1 шт.;
5. Шкаф – 1 шт.
6. Ноутбук HP – 1 шт.;
7. Переносной настенный экран Cactus 213x213 см – 1 шт.;
8. Переносной проектор ViewSonic CN1082 – 1шт.;
9. Колонки Sven SPS-702 – 1 шт.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Windows 10 (лицензия №60119841), Microsoft Office 2010 (лицензия №60119841), 7-Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Skype – открытая программная система видеоконференцсвязи, BigBlueButton – открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции.

Демонстративное оборудование и учебно-наглядные пособия: карты, таблицы, видео-презентации.

Рабочая программа дисциплины «*Психология межличностного общения*» составлена по направлению «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» – уровень образования «магистратура» (профиль «Социальное учение Русской Православной Церкви»).

Автор: старший преподаватель кафедры церковно-практических дисциплин, Елена Николаевна Карташова.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры церковно-практических дисциплин «15» июня 2022 года, протокол № 10.

Подписи:

Начальник учебно-методического отдела



канд. филос. н.
Д.М. Соколова

Заведующий кафедрой церковно-практических дисциплин



канд. богословия, доц.
еп. Варфоломей
(Денисов А.А.)

Автор



Е.Н. Карташова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.
к рабочей программе
дисциплины «Психология»

Ключи к тестовым заданиям

№ вопроса	Верный вариант ответа
1	Б
2	Б
3	А
4	А, Б, В
5	В
6	А
7	А, Б
8	В, Г
9	А, Б
10	В
11	Б
12	В
13	А, Б, В
14	А, Б, Г
15	А, Б, Г
16	А, Б, Г
17	А, Б, Г, Д
18	В
19	Г
20	А
21	речь
22	В
23	Б, В, Г
24	атрибуция
25	стереотип
26	Б
27	А, Б, В, Г
28	А, Б
29	А, Б, В
30	Б

Рекомендуемое время прохождения тестовых заданий 45 минут. Тест считается успешно пройденным при условии верного выполнения 75% заданий (допускается 9 неверных ответов).

Ключи для тестов на установление соответствия и

последовательности:

№ вопроса	Верный вариант ответа
1	1) г; 2) в; 3) б; 4) а
2	1) в; 2) а; 3) б
3	1) в; 2) а; 3) б
4	1) б; 2) а; 3) в
5	1) б; 2) а; 3) в
6	1) б; 2) в; 3) д; 4) г; 5) а; 6) ж; 7) в