

Религиозная организация –
духовная образовательная организация высшего образования
«Саратовская православная духовная семинария
Саратовской Епархии Русской Православной Церкви»

УТВЕРЖДАЮ



свят. Антоний Давиденко
проректор по учебной работе

августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология межличностного общения

Направление подготовки
48.04.01 Теология

Профиль подготовки
Социальное учение Русской Православной Церкви

Уровень образования
Магистратура

Форма обучения
очная

Год начала подготовки по ООП – 2023

Саратов,
2022 год

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины *«Психология межличностного общения»* является формирование у студентов профильного направления «Социальное учение Русской Православной Церкви» системы знаний, представлений и умений в области психологии общения и межличностных взаимодействий для решения современных социально-значимых проблем в соответствии с учением Русской Православной Церкви.

Служители Церкви в ежедневной практике включены в процессы межличностного общения и взаимодействия с людьми из разных социальных сфер, что требует наличия знаний в области психологии общения, в частности вопросов межличностного понимания и восприятия другого человека. Таким образом, изучение психологии межличностного общения, формирование коммуникативных навыков и компетенций является актуальным для студентов данного профильного направления.

Программа составлена с учётом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 48.04.01 Теология (магистратура).

Настоящая дисциплина изучается на 1 курсе и предполагает решение следующих типов задач профессиональной деятельности выпускника: **научно-исследовательского и социально-практического.**

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина *«Психология межличностного общения»* (Б1.О.05) является дисциплиной обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы по направлению подготовки – 48.04.01 Теология (профиль «Социальное учение Русской Православной Церкви») и изучается на протяжении 1 семестра 1 курса.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, владения, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин ООП: «Аддиктология и способы коррекции зависимого поведения», «Конфликтология и методики разрешения конфликтов», «Социальное проектирование», «Церковное и светское право», «Проблемы биоэтики», «Церковь и современные коммуникативные технологии», «Миссия в современном обществе», «Миссия Церкви в СМИ и соцсетях», «Основы социальной работы и церковного душепопечения на приходе».

Дисциплина *«Психология межличностного общения»* имеет содержательную связь с параллельно изучаемыми дисциплинами: «Конфликтология и методики разрешения конфликтов», «Аддиктология и способы коррекции зависимого поведения», «Основы социальной работы и церковного душепопечения на приходе».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине определены следующими компетенциями, индикаторами и дескрипторами:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине: знания, умения, владения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен при решении профессиональных задач теолога организовать работу коллектива и руководить ею, вырабатывая единую стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели	<p>Знать: – психологические закономерности групповой динамики и межличностных взаимодействий.</p> <p>Уметь: – выстраивать стратегию коллективной работы в контексте актуальных психосоциальных проблем.</p> <p>Владеть: – способностью системного анализа психосоциальных проблем в заданных социальных условиях.</p>
		УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога	<p>Знать: – установления, поддержания и развития межличностных отношений</p> <p>Уметь: – выстраивать конструктивные межличностные отношения в церковной и иной социальной среде.</p> <p>Владеть: – навыками установления коммуникативных связей и поддержания межличностных</p>

		УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога	отношений. Знать: – основы социальной психологии групп и управления коллективом Уметь: – руководить коллективом и принимать решения в области социальных и межличностных проблем. Владеть: – практическими навыками лидера и руководителя коллектива.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе традиционной нравственности	УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения	Знать: – законы межличностного взаимодействия с точки зрения христианской нравственно-ориентированной психологии. Уметь: – определять критерии соответствия осуществляемой деятельности духовно-нравственным законам и принципам христианского вероучения. Владеть: – навыком различения форм, техник и тактик межличностного взаимодействия, несоответствующих критериям христианской этики.
		УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы	Знать: – основы психологии деятельности и

		ее совершенствования на основе православного нравственного учения	возможностей её усовершенствования в свете православного учения Церкви. Уметь: – реализовывать приоритетные направления социального служения в контексте решения аксиологических задач православного христианина. Владеть: – практическим навыком осуществления социального служения в соответствии с христианскими ценностями и мировоззрением.
	ПК-1 Способен решать задачи теолога в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.	ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем	Знать: – теоретические основы социальной психологии и проблем межличностного взаимодействия. Уметь: – анализировать социальные процессы и состояния общества с целью выявления актуальных психо-социальных проблем. Владеть: – способностью выявлять и обозначать конкретные проблемы современной общественной жизни.
		ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения	Знать: – теоретические

		<p>выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p>	<p>возможности решения социальных проблем и конфликтных ситуаций в соответствии с базовым теологическим образованием. Уметь: – находить и предлагать оптимальные варианты решения проблемных задач в области межличностных взаимодействий с учётом теологических знаний. Владеть: – навыками успешного решения коммуникационных и социальных проблем с учётом теологических знаний.</p>
		<p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>	<p>Знать: – модели и техники межличностного взаимодействия, структуру и динамику больших и малых социальных групп. Уметь: – решать задачи социальной направленности самостоятельно и совместно с членами коллектива религиозной организации. Владеть: – навыками делового общения и понимания партнёров</p>

			МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ.
--	--	--	----------------------------------

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Формы учебной работы, включая контактную работу и самостоятельную работу обучающихся и их трудоемкость (в акад. часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Самостоятель- ная работа	Всего	
Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности								
1.	Социально-психологическая роль и смысл человеческого общения	1	1	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
2.	Виды, структура и функции общения	1	2	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
3.	Общение и деятельность	1	3	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
4.	Общение в системе межличностных отношений	1	4	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
5.	Теории межличностного взаимодействия	1	5	2	2	3	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения								
6.	Восприятие в общении: перцептивная сторона	1	6	2	2	2	6	Устный опрос на семинаре Контрольная работа №1 Практическое задание

7.	Обмен информацией в общении: коммуникативная сторона	1	7	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
8.	Взаимодействие в общении: интерактивная сторона	1	8	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
9.	Психологическое воздействие и манипуляция в общении	1	9	2	2	3	7	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения								
10.	Характеристика конструктивных коммуникативных техник	1	10	2	2	2	6	Устный опрос на семинаре Контрольная работа №2 Практическое задание
11.	Вербальные средства общения	1	11	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
12.	Невербальные средства общения	1	12	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений								
13.	Психологические методики оценки межличностных отношений	1	13	2	2	2	6	Устный опрос на семинаре Контрольная работа №3 Практическое задание
14.	Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения	1	14	2	2	3	7	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения								
15.	Понятия об этике и культуре межличностного общения	1	15	2	2	2	6	Устный опрос на семинаре Контрольная работа №4 Практическое задание
16.	Христианская психология и этика межличностного общения	1	16	2	2	2	6	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре
17.	Диалог как принцип духовного со-бытийного общения	1	17	2	2	3	7	Устный опрос на семинаре Контрольная работа №5 Практическое задание Тестирование
Итого за 1 семестр:		1	17	34	34	38	106	
Промежуточная аттестация							2	Зачет

<i>ИТОГО:</i>	<i>1</i>	<i>17</i>	<i>34</i>	<i>34</i>	<i>38</i>	<i>108</i>	
----------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------	--

4.2. Содержание дисциплины (Тематический план)

№	Название темы	Содержание
<i>Семестр 1.</i>		
<i>Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности</i>		
1.	Социально-психологическая роль и смысл человеческого общения	<p>Общение как специфическая форма взаимодействия людей в обществе. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения. Общение как средство передачи культурно-исторического опыта и фактор развития человеческой психики (культурно-историческая теория Л.С. Выготского). Роль языка и культуры человеческой речи в сфере общения (Теория языка Б.Ю. Нормана и Социальная лингвистика Н.Б. Мечковской).</p>
2.	Виды, структура и функции общения	<p>Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное. Виды общения, в зависимости от целей взаимодействия: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное общение.</p> <p>Основные компоненты общения: субъекты, средства, потребности, мотивация и цели, способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения, результаты общения.</p> <p>Функции общения: личностно-формирующая, коммуникативная, инструментальная, экспрессивная, психотерапевтическая, интегративная, социализирующая, функция самовыражения.</p> <p>Виды стратегий общения, в связи с многообразием функций: 1) открытое – закрытое; 2) монологическое–диалогическое; 3) ролевое – личностное.</p>

3.	Общение и деятельность	<p>Общение как процесс, отличный от деятельности и как аспект совместной деятельности людей. Деятельность как форма активного отношения человека к действительности.</p> <p>Категория деятельности в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев) и принцип единства общения и деятельности.</p> <p>Общение как вид человеческой деятельности. Влияние вида деятельности на форму и содержание межличностного общения.</p>
4.	Общение в системе межличностных отношений	<p>Понятие и характеристика межличностных отношений, отличие от социальных (роль эмоциональных оценок, скорость формирования, фактор развития и изменчивости). Специфика межличностного общения. Межличностные отношения и общение как компоненты межличностного взаимодействия. Формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, ритуалы, игра (Э. Берн) или манипуляция и т.д.</p>
5.	Теории межличностного взаимодействия	<p>Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау) и принципы взаимной выгоды. Теория символического интеракционизма (Дж. Мид, Г. Блумер), реализация социальных ролей и «инспекций». Теория аттракции о значении взаимной притягательности в процессе общения. Психоаналитическая теория (З. Фрейд) о воспроизведении детского опыта во взаимоотношениях взрослых. Теория управления впечатлениями (Э. Гоффман) о взаимодействии людей, как актёров. Трансакционная теория (Э. Берн) о взаимодействии людей с точки зрения различных ролевых позиций: Взрослый, Родитель, Ребёнок.</p> <p>Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева.</p>

Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения

<p>6.</p>	<p>Восприятие в общении: перцептивная сторона</p>	<p>Перцептивная сторона как обязательная составная часть общения. Варианты социально-перцептивных процессов (Андреева Г.М.). Восприятие как «познание другого человека» (А.А. Бодалев). Модель значимого Другого (А.В. Петровский). Теория «зеркального Я» Ч. Кули. Связь восприятия Другого с уровнем самосознания личности. Процессы идентификации и рефлексии. Эмпатия в восприятии Другого. Множественность персон в Модели рефлексивной структуры диадического взаимодействия (Г. Гибш, М. Форверг).</p> <p>Ошибки восприятия. Атрибуция. Каузальная атрибуция (Г. Келли, Э. Джонс, К. Дэвис и др.). Виды атрибуции: личностная (наблюдателя), объективная (участника), обстоятельственная. Понятие и роль аттитюда (Г. Олпорт) - установки в теории Д.Н. Узнадзе. Эксперименты А.А. Бодалева. Психологические эффекты восприятия: эффект ореола («гало-эффект»), эффекты первичности и новизны, эффект Полианны и др. Стереотипизация. Межличностная аттракция как вид установки на другого человека с преобладанием эмоционального компонента (Л.Я. Гозман). Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь.</p>
<p>7.</p>	<p>Обмен информацией в общении: коммуникативная сторона</p>	<p>Коммуникация как процесс двустороннего обмена информацией между активными субъектами, включёнными в совместную деятельность (единство деятельности, общения и познания (Андреева Г.М.)). Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.</p> <p>Уровни обратной связи: информационный и эмоциональный. Типы передаваемой информации: побудительная, констатирующая. Специфические особенности обмена информацией в межличностном общении: значение и смысл передаваемой информации, система знаков и сходство системы кодификации коммуникатора и реципиента, вероятность возникновения</p>

		коммуникативных барьеров.
8.	Взаимодействие в общении: интерактивная сторона	<p>Интеракция как взаимное влияние людей в процессе общения. Интерактивное общение как обмен действиями. Стили взаимодействия: авторитарный, демократический, мягкий или попустительский (К. Левин). Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция и тактики поведения в конфликте (К. Томас). Конфликт в межличностных отношениях, его динамика и средства урегулирования. Теория символического интеракционизма (Г. Мид) в интерпретации межличностных взаимодействий.</p>
9.	Психологическое воздействие и манипуляция в общении	<p>Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция. Влияние авторитета и суггестивных приёмов речевого воздействия.</p> <p>Основные приёмы манипулятора: «выученная беспомощность», нарушение личностного пространства, шантаж, лесть. Учение Д. Карнеги как социально одобряемая форма манипулирования и «Антикарнеги» Э. Шострома.</p> <p>Контрманипулятивные приёмы: формулировка прямых вопросов, уклонение, прерывание разговора, «нападение», игнорирование, юмор.</p>
<i>Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения</i>		
10.	Характеристика конструктивных коммуникативных техник	<p>Вопрос целесообразности использования коммуникативных техник в межличностном общении: различение конструктивности и манипуляций.</p> <p>Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или нерефлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).</p> <p>Приёмы активного слушания: поощрение собеседника («да», «я вас слушаю» и т.п.), уточнение («что вы имеете в виду?»), повторение слов собеседника, выражение сопереживания («я понимаю ваше состояние»), выдвижение гипотез и подведение итогов с целью уточнения («вы хотите сказать, что...»).</p> <p>Приёмы расположения к себе собеседника: «имя собственное»,</p>

		«зеркало отношения», терпеливый слушатель, приём «личная жизнь».
11.	Вербальные средства общения	Речь и язык как вербальные средства общения. Функции речи. Связь речи и мышления (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн). Значение и влияние слова на человека и коммуникативный процесс. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая). Понятие и значение внутренней речи. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.
12.	Невербальные средства общения	Невербальные средства общения как вид бессловесной коммуникации. Формы передачи невербальной информации: язык тела и средства невербального воздействия: взгляд, жест, мимика, пантомимика, межличностное пространство, внеречевые (смех, темп, паузы) и окolorечевые факторы (голосовой диапазон, тембр, вокальные качества). Биологическая природа невербальной коммуникации (мимика, физиологические внешние проявления (моргание, увеличение зрачков, покраснение лица и т.д.). Культурные особенности и различия в передаче невербальной информации.
Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений		
13.	Психологические методики оценки отношений	<p>Примеры основных методик изучения межличностных отношений.</p> <p><i>Социометрический метод</i> Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия). Понятие о социогамме и социометрических индексах.</p> <p><i>Референтометрия</i> как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.</p> <p><i>Изучение мотивационного ядра межличностных выборов</i> как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.</p> <p><i>Методика изучения сплочённости коллектива</i> (Р.С. Немов) для</p>

		изучения ценностно-мотивационного единства группы.
14.	Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения	<p>Примеры психодиагностических методик для измерения личностных свойств, влияющих на уровень межличностных отношений (1) Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности; 2) Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию – агрессивности; 3) Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»; 4) методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).</p> <p>Проблема неизмеримости личности, как духовного существа, обладающего разумом и свободой воли, понимания пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).</p>
<i>Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения</i>		
15.	Понятия об этике и культуре межличностного общения	<p>Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет. Связь внешнего поведения с личностным духовно-нравственным развитием человека. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман). Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики. Этика делового общения. Международные культурно-этические аспекты общения.</p>

16.	Христианская психология и этика межличностного общения	<p>Христианские ценности как основа нравственного воспитания и духовного развития человека (К.Д. Ушинский). Связь духовного уровня человеческой личности с отношением к ближним («Воплощённое домостроительство» свт. Феофана Затворника). Любовь к ближнему как главный императив и духовный принцип человеческих отношений.</p> <p>Любовь и её распад в современном обществе (Э. Фромм). Христианская «формула» взаимосвязи любви к Богу и ближнему.</p>
17.	Диалог как принцип духовного Со-бытийного общения	<p>Понятие и особенности духовного со-бытийного общения (Н.Б. Крылова). Позиция и событийная общность в духовном развитии человека (В.И. Слободчиков). Диалог и принципы диалогического общения в концепции Т.А. Флоренской. Представление о «Духовном Я» собеседника. Принципы доминанты (А.А. Ухтомский) и вневходимости (Бахтин М.М.) в духовном диалоге.</p>

4.3. Тематика и вопросы к практическим занятиям

Практическое занятие 1 (неделя 1).

Форма проведения — семинар.

Социально-психологическая роль человеческого общения.

1. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения.
2. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского.
3. Значение языка и культуры речи в сфере общения.

Практическое занятие 2 (неделя 2).

Форма проведения — семинар.

Виды, структура и функции общения.

4. Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное.
5. Виды общения, в зависимости от целей: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное.
6. Функции и стратегии общения.

Практическое занятие 3 (неделя 3).

Форма проведения — семинар.

Общение и деятельность.

1. Категория деятельности в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев).
2. Принцип единства общения и деятельности.
3. Общение как вид человеческой деятельности.
4. Влияние вида деятельности на форму и содержание межличностного общения.

Практическое занятие 4 (неделя 4).

Форма проведения — семинар.

Общение в системе межличностных отношений.

1. Характеристика межличностных отношений, отличие от социальных (роль эмоциональных оценок, скорость формирования, фактор развития и изменчивости).
2. Межличностные отношения и общение как компоненты межличностного взаимодействия.
3. Формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, ритуалы, игра (Э. Берн) или манипуляция.

Практическое занятие 5 (неделя 5).

Форма проведения — семинар.

Теории межличностного взаимодействия.

1. Игры и роли в концепции Э. Берна.
2. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
3. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера.
4. Психоаналитическая интерпретация отношений (З. Фрейд).
5. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана.
6. Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева.

Практическое занятие 6 (неделя 6).

Форма проведения — семинар.

Перцептивная сторона общения.

1. Перцептивная сторона общения.
2. Ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы.
3. Психологические эффекты восприятия.
4. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь.

Практическое занятие 7 (неделя 7).

Форма проведения — семинар.

Коммуникативная сторона общения.

1. Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.
2. Уровни обратной связи: информационный и эмоциональный.
3. Типы передаваемой информации: побудительная, констатирующая.
4. Значение и смысл передаваемой информации, система знаков и сходство системы кодификации коммуникатора и реципиента.

Практическое занятие 8 (неделя 8).

Форма проведения — семинар.

Интерактивная сторона общения.

1. Понятие интеракции и интерактивного общения.
2. Стили и типы взаимодействия людей.
3. Тактики поведения в конфликте К. Томаса.

Практическое занятие 9 (неделя 9).

Форма проведения — семинар.

Психологическое воздействие и манипуляции в общении.

1. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция.
2. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций.

Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения

Практическое занятие 10 (неделя 10).

Форма проведения — семинар.

Характеристика конструктивных коммуникативных техник.

1. Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или неререфлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).
2. Приёмы активного слушания: поощрение собеседника, уточнение, повторение слов собеседника, выражение сопереживания, выдвижение гипотез и подведение итогов с целью уточнения.
3. Приёмы расположения к себе собеседника: «имя собственное», «зеркало отношения», терпеливый слушатель, приём «личная жизнь».

Практическое занятие 11 (неделя 11).

Форма проведения — семинар.

Вербальные средства общения.

1. Речь и язык как вербальные средства общения. Функции речи.
2. Связь речи и мышления (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн).
3. Значение и влияние слова на человека и коммуникативный процесс.
4. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая).
5. Понятие и значение внутренней речи.
6. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.

Практическое занятие 12 (неделя 12).

Форма проведения — семинар.

Невербальные средства общения.

1. Формы передачи невербальной информации: язык тела и средства невербального воздействия: взгляд, жест, мимика, пантомимика, межличностное пространство, внеречевые (смех, темп, паузы) и околоречевые факторы (голосовой диапазон, тембр, вокальные качества).
2. Биологическая природа невербальной коммуникации (мимика, физиологические внешние проявления (моргание, увеличение зрачков, покраснение лица и т.д.).
3. Культурные особенности и различия в передаче невербальной информации.

Практическое занятие 13 (неделя 13).

Форма проведения — семинар.

Психологические методики оценки межличностных отношений.

1. Социометрический метод Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия).
2. Референтометрия как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.
3. Изучение мотивационного ядра межличностных выборов как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.

4. Методика изучения сплочённости коллектива (Р.С. Немов) для изучения ценностно-мотивационного единства группы.

Практическое занятие 14 (неделя 14).

Форма проведения — семинар.

Проблема психодиагностики личностных свойств, влияющих на отношения.

1. Примеры психодиагностических методик для измерения личностных свойств, влияющих на уровень межличностных отношений.
2. Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности.
3. Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию – агрессивности.
4. Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».
5. Методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).
6. Проблема неизмеримости личности, как духовного существа. Понимание пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

Практическое занятие 15 (неделя 15).

Форма проведения — семинар.

Понятие об этике и культуре межличностного общения.

1. Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет.
2. Связь внешнего поведения с личностным духовно-нравственным развитием человека.
3. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман).
4. Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики.
5. Этика делового общения.
6. Международные культурно-этические аспекты общения.

Практическое занятие 16 (неделя 16).

Форма проведения — семинар.

Христианская психология и этика межличностного общения.

1. Христианские ценности как основа нравственного воспитания и духовного развития человека (К.Д. Ушинский).
2. Связь духовного уровня человеческой личности с отношением к ближним («Воплощённое домостроительство» свт. Феофана Затворника).
3. Любовь к ближнему как главный императив и духовный принцип человеческих отношений. Любовь и её распад в современном обществе (Э. Фромм).
4. Христианская «формула» взаимосвязи любви к Богу и ближнему.

Практическое занятие 17 (неделя 17).

Форма проведения — семинар.

Диалог как принцип духовного Со-бытийного общения.

1. Понятие и особенности духовного со-бытийного общения (Н.Б. Крылова).
2. Позиция и событийная общность в духовном развитии человека (В.И. Слободчиков).
3. Представление о «Духовном Я» собеседника в концепции диалогического общения Т.А. Флоренской.
4. Принципы доминанты (А.А. Ухтомский) и вневходимости (Бахтин М.М.) в духовном диалоге.

5. Образовательные технологии

Реализация компетентностного и личностно-деятельностного подхода в образовании предполагает применение активных и интерактивных форм обучения, таких как разбор конкретных ситуаций, коллективная мыслительная деятельность, дискуссии, работа над проектами научно-исследовательского характера и т. д. При этом предпочтение отдается технологиям, создающим дидактические и психологические условия, побуждающие студентов к активности, проявлению творческого, исследовательского подхода в процессе учебы, и технологиям, позволяющим не только подкреплять теоретические знания практикой, но и приобретать их, погружаясь в профессиональную деятельность.

В ходе изучения данной дисциплины предполагается применение следующих образовательных технологий:

Технология проблемного обучения направлена на самостоятельную поисковую деятельность учебных проблем, в ходе которых у учащихся формируются новые знания, умения и навыки, развивается творческое мышление и другие личностно значимые качества.

Интерактивные образовательные технологии ориентированы на использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой, что способствует формированию и развитию профессиональных навыков студентов.

Проектно-исследовательская технология ориентированы на решение обучающимися исследовательской, творческой задачи под руководством преподавателя. Технология предполагает проведение обучающимися собственного исследования.

Технология знаково-контекстного обучения предполагает моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Технология модульного обучения – используется для распределения информации по блокам, таким образом улучшая понимание учебного материала и уровень компетентности будущих профессионалов.

Технология коммуникативного обучения направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов и предполагает активное внедрение диалоговых форм занятий, подразумевающих как коммуникацию между студентом и преподавателем, так и коммуникацию студентов между собой.

Технологии развития критического мышления ориентированы на развитие навыков анализа и критического мышления, демонстрации различных позиций и точек зрения, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределённости.

Технологии развивающего обучения предполагают значительный объем самостоятельной работы студентов.

Технология тестирования используется для контроля уровня усвоения лексических, грамматических знаний на определённом этапе обучения или на промежуточной аттестации.

Дистанционные образовательные технологии направлены на интеграцию в учебный процесс Интернет-технологий, телекоммуникационных технологий и технологий, реализуемых на базе электронной информационно-образовательной среды Семинарии (ЭИОС). Применение названных образовательных технологий предполагает размещение учебных и учебно-методических материалов на сайте Семинарии и в ЭИОС. Неотъемлемым условием полноценной реализации дистанционных образовательных технологий в процессе освоения курса является осуществление коммуникации между преподавателем и студентом посредством специально созданной для этого информационно-коммуникативной среды.

Мультимедийные образовательные технологии предполагают организацию лекционных занятий с использованием презентаций. Использование иллюстративного материала позволяет реализовать требование наглядности и тем самым способствует повышению степени и качеству усвоения информации. Преимуществом использования названных технологий является визуализация знаний, облегчающая понимание предлагаемого материала.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных образовательных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную

активность, способствуют формированию компетенций, в той степени, которой они формируются в процессе освоения данного курса.

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов

Виды самостоятельной работы

- 1) Самостоятельная работа с содержанием лекционного курса.
- 2) Самостоятельное изучение теоретического материала.
- 3) Реферирование, конспектирование литературы.
- 4) Подготовка письменных и устных сообщений при использовании основных источников, а также докладов, обсуждений по проблемным вопросам на основе материалов дополнительных источников.
- 5) Работа с Интернет-ресурсами по изучаемой тематике и подготовка аналитических обзоров, докладов (в устной и письменной форме), проектов.
- 6) Подготовка к зачету.
- 7) Выполнение индивидуальных заданий.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины **«Психология межличностного общения»** осуществляется в процессе выполнения практических заданий, работы на семинаре, устных фронтальных опросов, выполнения контрольных работ, тестирования и др.

Самостоятельная работа студентов, направленная на освоение основной образовательной программы направления подготовки 48.04.01 Теология (профиль «Социальное учение Русской Православной Церкви»), включает в себя подготовку к аудиторным, в том числе практическим занятиям.

Практические занятия по дисциплине **«Психология межличностного общения»** имеют четко выраженную профессионально-практическую направленность и органично связаны с другими формами организации учебного процесса.

Целью самостоятельной работы студентов по подготовке к практическим занятиям является освоение учебной дисциплины в полном объеме, углубление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебно-методической литературой и нормативными источниками. Эта форма работы развивает у студентов самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой. В ходе практических занятий вырабатываются необходимые для публичных выступлений навыки, совершенствуется культура речи.

7. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень индикаторов компетенций
1	Модуль 1. Общение как основа человеческой жизнедеятельности	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре Контрольная работа Практическое задание Тестирование	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.
2.	Модуль 2. Стороны как структурные элементы общения	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре Контрольная работа Практическое задание Тестирование	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога

			<p>УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения</p> <p>УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения</p> <p>ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем</p> <p>ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p> <p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
3	Модуль 3. Коммуникативные техники и средства общения	<p>Устный фронтальный опрос</p> <p>Устный опрос на семинаре</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тестирование</p>	<p>УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога</p> <p>УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога</p> <p>УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения</p> <p>УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения</p> <p>ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем</p> <p>ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p> <p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные</p>

			задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.
4.	Модуль 4. Методы психологического исследования межличностных отношений	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре Контрольная работа Практическое задание Тестирование	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе решения профессиональных задач теолога УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.
5.	Модуль 5. Этика, культура и духовность человеческого общения	Устный фронтальный опрос Устный опрос на семинаре Контрольная работа Практическое задание Тестирование	УК-3.1 Разрабатывает единую стратегию работы коллектива для достижения поставленной цели УК-3.2 Выстраивает межличностные отношения в коллективе при решении профессиональных задач теолога УК-3.3 Осуществляет руководство работой коллектива в процессе

			<p>решения профессиональных задач теолога</p> <p>УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности на основе православного нравственного учения</p> <p>УК-6.2 Реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе православного нравственного учения</p> <p>ПК-1.1 Анализирует состояние общества с целью выявления социальных проблем</p> <p>ПК-1.2 Предлагает оптимальные решения выявленных социальных проблем с учетом теологических знаний</p> <p>ПК-1.3 Самостоятельно и в коллективе решает поставленные задачи в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.</p>
--	--	--	---

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 1 «Общение как основа человеческой жизнедеятельности»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Роль общения в жизнедеятельности людей.
2. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения
3. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
4. Значение языка и культуры речи в сфере общения
5. Структура и функции общения
6. Общение и деятельность

1 вариант: 1, 3, 5 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как влияет отношение матери к своему ребёнку на его дальнейшую жизнь?
2. Как влияет неэффективная учебная деятельность студента на отношения с преподавателем авторитарного типа?
3. Какие функции общения реализуются в процессе учебной деятельности?

К/р №1 = 15 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 2 из 3 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

10 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 2 «Стороны как структурные элементы общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Перцептивная сторона общения и ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы
2. Психологические эффекты восприятия
3. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь
4. Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор – сообщение – канал передачи информации – аудитория (слушатель) – обратная связь.
5. Интерактивное общение и стили взаимодействия людей
6. Тактики поведения в конфликте К. Томаса
7. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция
8. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций

1 вариант: 1, 3, 5, 8 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6, 7 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. О чём может свидетельствовать синхронизация поз собеседников во время переговоров?
2. Назовите пример техник директивного общения
3. Назовите стадии процесса убеждения с приведением конкретного примера какого-либо убеждения

К/р №2 = 20 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

13 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 3 «Коммуникативные техники и средства общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Техники эффективной коммуникации: виды и техники слушания (пассивное или нерефлексивное, активное или рефлексивное, эмпатическое).
2. Приёмы активного слушания и расположения к себе собеседника
3. Речь и язык как вербальные средства общения.
4. Виды речи: письменная и устная (диалогическая и монологическая).
5. Нарушения речи, влияющие на качество коммуникации: фонетические, фонетико-фонематические, общее недоразвитие речи.
6. Невербальные средства и формы общения

1 вариант: 1, 3, 6 вопросы

2 вариант: 2, 4, 5 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. По каким биологически обусловленным невербальным знакам можно судить о состоянии заинтересованности или удовольствия человека?
2. Какой невербальный язык можно назвать универсальным с точки зрения межкультурных взаимодействий?

3. Знаете ли Вы особенности почерка уверенного в себе мужчины? Назовите.

К/р №3 = 15 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

15 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 4 «Методы психологического исследования межличностных отношений»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

Дайте краткое обоснование применения следующих методик:

1. *Социометрический метод* Дж. Морено для диагностики межличностных отношений неформального типа в группе (симпатия-антипатия).
2. *Референтометрия* как метод выявления структуры взаимодействия людей с позиции уважения и влияния мнения члена группы на остальных её членов.
3. *Изучение мотивационного ядра межличностных выборов* как косвенный способ получения информации о системе истинных мотивов межличностных предпочтений.
4. *Методика изучения сплочённости коллектива* (Р.С. Немов) для изучения ценностно-мотивационного единства группы.
5. Калифорнийский психологический опросник (СРІ) Дж. Гоуха для выявления социально-психологических характеристик личности
6. Методика Т. Лири на определение тенденций к доминированию-подчинению и дружелюбию –агрессивности
7. Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»
8. методики оценки эмоционального и социального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий (тесты Н. Холла, Д. Гоулмана, тест ЭМИн Д.В. Люсина).

9. Проблема неизмеримости личности, как духовного существа. Понимание пределов диагностики и прогнозирования поведения человека (о целостном познании человека: В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

1 вариант: 1, 3, 6, 8, 9 вопросы

2 вариант: 2, 4, 5, 7, 9 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Обоснуйте целесообразность использования методик определения уровня эмоционального интеллекта в исследовании межличностных отношений.
2. Является ли достаточным применение большой совокупности тестов для исследования личности человека? Объясните свой ответ.
3. В каких случаях уместно использовать методику социометрии?

К/р №4 = 25 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 4 из 5 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

17 неделя

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Письменная контрольная работа по модулю 5: «Этика, культура и духовность человеческого общения»

Форма проведения – письменная контрольная работа.

Вопросы к контрольной работе:

1. Понятие внутренней и внешней культуры человека. Этика и этикет.
2. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман).
3. Культура речи и её признаки. Правила и этические аспекты критики.
4. Этика делового общения.
5. Международные культурно-этические аспекты общения.
6. Христианская психология и этика межличностного общения
7. Понятие духовного Со-бытийного общения
8. Концепция диалогического общения Т.А. Флоренской

1 вариант: 1, 3, 5, 7 вопросы

2 вариант: 2, 4, 6, 8 вопросы

Практические задания для проверки умений и владений

Ответьте на следующие вопросы:

1. Назовите основные правила речевого этикета (устного и письменного), необходимые, по-Вашему, студентам семинарии.
2. Кто такой интеллигентный человек?
3. Возможно ли связать интеллигентность со способностью к духовному диалогическому общению?

К/р №5 = 20 минут

Критерии оценки контрольной работы:

- 5 баллов за полные и правильные ответы на вопросы;
- 4 балла за правильные, но неполные ответы;
- 3 балла за ответы на 3 из 4 вопросов;
- 2 балла за 1 ответ. В данном случае работа считается не засчитанной, и студент не получает зачет по данному модулю.

Чтобы получить зачет вместо несданной работы студент должен написать реферат по одной из тем данного блока (Объем до 10 стр., не менее 3 источников литературы) в течение семестра сдать преподавателю на проверку.

7.3 Примерные тесты по дисциплине

Проверяемые индикаторы: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3.

Итоговое задание для промежуточной аттестации за полугодие Тестовые задания на выбор правильного варианта ответа из списка предложенных

- 1) **Исключите неправильный ответ. К механизмам межличностного познания относятся:**
 - а) идентификация
 - б) адаптация
 - в) эмпатия
 - г) рефлексия
- 2) **Процесс отождествления себя с другим человеком называется:**
 - а) социальной идентичностью
 - б) идентификацией
 - в) эмпатией

г) рефлексией

3) Стереотипы:

- а) упрощают и иногда искажают процесс познания другого человека
- б) всегда являются предубеждениями
- в) представляют собой результат только нашего личного опыта
- г) укрепляются при тесном взаимодействии с другими

4) Укажите факторы в модели значимого Другого А.В. Петровского:

- а) авторитет
- б) аттракция
- в) власть
- г) интеллигентность.

5) Феномен межгруппового общения, подразумевающий различную оценку членов своей и другой группы, называется:

- а) ингрупповой фаворитизм
- б) аутгрупповая дискриминация
- в) межгрупповая дифференциация
- г) групповая динамика

6) Столкновение интересов двух взаимодействующих сторон коммуникации, называется...

- А) конфликтом
- Б) прецедентом
- В) стереотипом
- Г) аттитюдом

7) Какие варианты являются условием эффективности стратегии избегания конфликта?

- а) недостаток сил
- б) дефицит времени
- в) уверенность в вашей правоте

8) Признаки недостаточной ассертивности:

- а) демонстрация уважения партнёра по общению
- б) стремление быть последовательным
- в) концентрация на неудачах
- г) избегание межличностных контактов

9) Отметьте подходящие ответы. Психологический феномен ровни в выборе брачного партнёра состоит в том, что партнер более привлекателен, если...

- а) обладает примерно тем же уровнем физической красоты
- б) относится к той же возрастной группе

в) имеет схожие аддиктивные установки

10) Устойчивые состояния predispositions субъекта к определенной активности в определённой ситуации называются:

- а) ожиданиями
- б) идеалами
- в) установками
- г) стереотипами

11) Межличностное взаимодействие рассматривается как поведение, основанное на опыте и учете потерь и наград в теории:

- а) теория модификации поведения
- б) теория обмена
- в) теория справедливости
- г) символического интеракционизма
- д) теория самоактуализации

12) Исключите лишнее. Эффективность внушения определяется:

- а) авторитетом суггестора
- б) самооценкой суггеренда
- в) демографическими особенностями суггеренда
- г) аргументированностью воздействия

13) К факторам развития аттракции относятся:

- а) пространственная близость
- б) частота взаимодействий
- в) общность установок
- г) тревожность

14) Отметьте ролевые позиции, согласно концепции Э. Берна:

- а) Ребёнок
- б) Родитель
- в) Бабушка
- г) Взрослый

15) К уровням аттракции относят:

- а) симпатию
- б) дружбу
- в) разочарование
- г) любовь

16) Отметьте варианты, относящиеся к ошибкам восприятия:

- а) атрибуция
- б) аттитюды
- в) аддикции

г) стереотипы

17) Отметьте термины, обозначающие способы психологического воздействия:

- а) убеждение
- б) внушение
- в) устрашение
- г) заражение
- д) манипуляция

18) Совокупность правил поведения в обществе – это:

- а) конституция
- б) этика
- в) этикет

19) Выберите лишнее из следующей классификации видов общения:

- а) примитивное
- б) манипулятивное
- в) формально-ролевое
- г) игривое
- д) «контакт масок»
- е) деловое
- ж) светское
- з) духовное

20) Что не является вербальным средством общения:

- а) язык
- б) жест
- в) поза
- г) взгляд

21) К вербальным средствам коммуникации относится устная и письменная... _____

22) Учение о нравственности – это:

- а) этикет
- б) уголовный кодекс
- в) этика

23) Отметьте известные вам эффекты социального восприятия:

- а) эффект Коанда
- б) «Гало-эффект»
- в) Эффект новизны
- г) Эффект проекции

- 24) Приписывание причин и достраивание недостающей информации – это «каузальная..._____»
- 25) Социальная установка с извращённым содержанием когнитивного компонента, влияющая на адекватность восприятия, - это..._____
- 26) Социальная дистанция в коммуникациях составляет:
- а) свыше 2 м
 - б) от 1,2 м до 2,75 м
 - в) от 0,45 м до 1, 2 м
 - г) от 0,15 м до 0,2 м
- 27) Экстралингвистика изучает значение таких проявлений в коммуникации как:
- а) паузы в речи
 - б) смех
 - в) плач
 - г) вздохи
 - д) рукопожатия
- 28) Такесика изучает значение в межличностном контакте:
- а) рукопожатий
 - б) объятий
 - в) тембра голоса
 - г) темпа речи
- 29) Кинесика изучает:
- а) мимику
 - б) жесты
 - в) походку
 - г) громкость речи
- 30) К тактикам поведения в конфликте, согласно К. Томасу, не относится:
- а) противоборство
 - б) манипуляция
 - в) сотрудничество
 - г) компромисс
 - д) избегание
 - е) уступка

Тесты на установление соответствия и последовательности

1) Найдите соответствие характеристик с видами коммуникативных барьеров:

а) шум, помехи	1) социальные
б) личностные черты, особенности, эмоциональные состояния коммуникатора, препятствующие пониманию или передаче сообщения	2) семантические
в) полисемия, синонимия, идиоматические обороты, сленговые или иностранные слова	3) психологические
г) принадлежность коммуникатора и реципиента к разным слоям общества	4) физические

2) Соотнесите характеристики с названиями различных стилей коммуникаций:

а) жёсткое управление с обвинительной позицией и избеганием открытых дискуссий	1) мягкий (попустительский)
б) стремление к взаимопониманию и принятию партнёра, совместное обсуждение и решение проблем	2) авторитарный
в) игнорирование и невмешательство, отсутствие ответственности и взаимодействий	3) демократический

3) Найдите соответствие характеристик названиям способов межличностного восприятия?

а) отождествление себя с другим человеком в процессе усвоения социальных норм и ценностей	1) эмпатия
б) осмысление того, как индивид воспринимается партнёром по общению	2) идентификация
в) сочувствие, сопереживание другому человеку	3) рефлексия

4) Расположите в иерархическом порядке (от 3-нйшего к 1-высшему) структурные уровни, согласно учению святителя Феофана Затворника о духовном устройении человека:

- а) душевный
- б) духовный
- в) телесный

5) Расположите последовательно стадии формирования стереотипа:

- а) усиление
- б) выравнивание
- в) ассимиляция

6) Расположите последовательно этапы развития конфликта:

- а) кульминация
- б) предконфликтная ситуация
- в) инцидент
- г) деэскалация
- д) эскалация
- е) постконфликтная ситуация
- ж) завершение

К/р. Рекомендуемое время прохождения тестовых заданий 45 минут. Тест считается успешно пройденным при условии верного выполнения 75% заданий (допускается 9 неверных ответов).

4.4 Темы эссе и рефератов

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

1. Суеверия и приметы в межличностных коммуникациях.
3. Стили взаимодействий в межличностных отношениях.
4. Влияние моды на коммуникативную сферу.
5. Межличностные конфликты: сущность и способы разрешения.
7. Специфика взаимодействия покупателя и продавца.
9. Возрастные и гендерные различия в межличностном общении.
11. Духовные аспекты феномена лести в межличностных коммуникациях.
13. Комплекс власти в межличностном взаимодействии.
14. Культура критики в межличностных коммуникациях.
15. Манипуляции в межличностных коммуникациях.
17. Психология застенчивого поведения в межличностном взаимодействии.
18. Феномен аутизма.
19. Проблемы социального и эмоционального одиночества.
20. Эффект стереотипизации в современном обществе.

7.5 Перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3; УК-6.1, УК-6.2; ПК-1.1,
ПК-1.2, ПК-1.3.

Вопросы к зачету

Вопросы для проверки знаний

1. Роль общения в жизнедеятельности людей.
2. Социально-биологическая, психологическая и духовная обусловленность человеческого общения.
3. Общение в свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
4. Значение языка и культуры речи в сфере общения.
5. Классификация по предмету общения: эмоциональное, деятельностное, мотивационное, материальное.
6. Виды общения, в зависимости от целей: примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, «контакт масок», деловое, светское, духовное.
7. Функции и стратегии общения.
8. Общение и деятельность: принцип единства.
9. Специфика и формы межличностного взаимодействия.
10. Игры и роли в концепции Э. Берна.
11. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
12. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера.
13. Психоаналитическая интерпретация отношений З. Фрейда.
14. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана.
15. Теория отношений В.Н. Мясищева и концепция о коммуникативном ядре личности А.А. Бодалева.
16. Перцептивная сторона общения.
17. Ошибки восприятия: атрибуция, аттитюды, стереотипы.
18. Психологические эффекты восприятия.
19. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь.
20. Коммуникативная сторона общения и элементы коммуникативного процесса.
21. Интерактивное общение.
22. Стили и типы взаимодействия людей.
23. Тактики поведения в конфликте К. Томаса.
24. Способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипуляция.
25. Приёмы манипулятора и способы защиты от манипуляций.
26. Техники эффективной коммуникации.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Социометрия Дж. Морено в исследовании межличностных отношений.
29. Методики исследования эмоционального интеллекта как фактора успешных межличностных взаимодействий.

30. Этика и этикет в межличностном общении.
31. Интеллигентность как психологическое свойство человека (Ю.М. Лотман).
32. Международные культурно-этические аспекты общения
33. Христианская этика в межличностном общении.
34. Диалог и принципы диалогического общения в концепции Т.А. Флоренской.

Практические задания для проверки умений и владений

1. Как влияет отношение матери к своему ребёнку на его дальнейшую жизнь?
2. Как влияет неэффективная учебная деятельность студента на отношения с преподавателем авторитарного типа?
3. Какие функции общения реализуются в процессе учебной деятельности?
4. О чём может свидетельствовать синхронизация поз собеседников во время переговоров?
5. Назовите пример техник директивного общения
6. Назовите стадии процесса убеждения с приведением конкретного примера какого-либо убеждения
7. По каким биологически обусловленным невербальным знакам можно судить о состоянии заинтересованности или удовольствия человека?
8. Какой невербальный язык можно назвать универсальным с точки зрения межкультурных взаимодействий?
9. Знаете ли Вы особенности почерка уверенного в себе мужчины? Назовите.
10. Обоснуйте целесообразность использования методик определения уровня эмоционального интеллекта в исследовании межличностных отношений.
11. Является ли достаточным применение большой совокупности тестов для исследования личности человека? Объясните свой ответ.
12. В каких случаях уместно использовать методику социометрии?
13. Назовите основные правила речевого этикета (устного и письменного), необходимые, по-Вашему, студентам семинарии.
14. Кто такой интеллигентный человек?
15. Возможно ли связать интеллигентность со способностью к духовному диалогическому общению?

7.6. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

См. ФОС по компетенциям:

УК-3. Способен при решении профессиональных задач теолога организовать работу коллектива и руководить ею, вырабатывая единую стратегию для достижения поставленной цели.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе традиционной нравственности.

ПК-1. Способен решать задачи теолога в сфере деятельности служителей и религиозного персонала религиозных организаций, связанные с социальной направленностью.

8. Перечень учебной и учебно-методической литературы

1. *Андреева, Г.М.* Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева – Изд. 5-е, исправленное и дополненное. Учебник для вузов. – М: Аспект пресс, 2010. – 363 с.
2. *Бабосов, Е.М.* Общая социология: учебное пособие / Е. М. Бабосов; ЭБС «Университетская библиотека online». – 4-е изд., перераб. и доп. – Минск: Тетра Системс, 2010. – 608 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572297> – (дата обращения: 13.06.2022).
3. *Берн, Э.Л.* Люди, которые играют в игры / Э.Л. Берн; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 454 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39132> – (дата обращения: 29.08.2022).
4. Берн, Э.Л. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э.Л. Берн; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 302 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39131> – (дата обращения: 29.08.2022).
5. *Братусь, Б.С.* Аномалии личности. Психологический подход / Б.С. Братусь; библио-ка электронных ресурсов. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Никая, 2019. – 912 с.
6. Вопросы культуры речи / под ред. А.Д. Шмелева; ЭБС «Университетская библиотека online». – Вып. № 11. – М.: Языки славянской культуры (ЯСК), 2012. – 385 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473863> – (дата обращения: 25.05.2022).
7. *Гуревич, П.С.* Психология: учебник / П.С. Гуревич; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Юнити-Дана, 2017. – 320 с.

- URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684995> – (дата обращения: 21.03.2022).
8. *Ирзабеков, В.Д.* Взломанный код / В.Д. Ирзабеков. – М.: Изд. Данилова мужского монастыря, 2014. – 366 с.
 9. *Ирзабеков, В.Д.* Тайна русского слова: заметки нерусского человека / В.Д. Ирзабеков. – М.: Даниловский благовестник, 2008. – 199 с.
 10. *Капустин, С.А.* Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Когито-Центр, 2014. – 240 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648> – (дата обращения: 23.03.2022).
 11. *Караяни, А.Г.* Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г. Караяни; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Юнити-Дана, 2015. – 247 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118132 – (дата обращения: 23.03.2022).
 12. *Каширин, В.П.* Социальная психология: учебное пособие / В.П. Каширин; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2021. – 232 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> – (дата обращения: 21.03.2022).
 13. *Лотман, Ю.М.* Внутри мыслящих миров: Человек - текст - семиосфера - история / Ю.М. Лотман; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Языки русской культуры, 1999. – 464 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277751> – (дата обращения: 22.03.2022).
 14. *Максимова, Е. В.* Уровни общения: причины возникновения раннего детского аутизма и его коррекция на основе теории Н. А. Бернштейна: практическое пособие / Е.В. Максимова; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Диалог-МИФИ, 2015. – 288 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447655> (дата обращения: 22.03.2022).
 15. *Маслоу, А.Х.* Мотивация и личность: учебник / А. Х. Маслоу; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 947 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39200> – (дата обращения: 23.03.2022).
 16. *Мунин, А.Н.* Деловое общение / А.Н. Мунин; ЭБС «Университетская библиотека online». – 4-е изд. – М.: ФЛИНТА, 2021. – 376 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389> – (дата

- обращения: 22.03.2022).
17. *Мясищев, В.Н.* Личность и неврозы / В.Н. Мясищев; ЭБС «Университетская библиотека online». – б.м.: Издательство Ленинградского Университета, 1960. – 427 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230834> – (дата обращения: 22.03.2022).
 18. *Назарчук, А.В.* Теория коммуникации в современной философии: учебное пособие / А.В. Назарчук; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878> – (дата обращения: 22.03.2022).
 19. *Немов, Р.С.* Психология: учебник / Р.С. Немов; ЭБС «Университетская библиотека online». – В 3 т. Т. 1. Общие основы психологии. – М.: Владос, 2013. – 688 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> – (дата обращения: 21.03.2022).
 20. *Низова, Л.М.* Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие / Л.М. Низова; ЭБС «Университетская библиотека online». – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 88 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620> – (дата обращения: 13.06.2022).
 21. *Норман, Б.Ю.* Теория языка: вводный курс: учебное пособие / Б.Ю. Норман. – 5-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2018. – 296 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69152> – (дата обращения: 29.08.2022).
 22. *Овсянникова, Е.А.* Социальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсянникова; ЭБС «Университетская библиотека online». – 3-е изд. – М.: ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> – (дата обращения: 21.03.2022).
 23. Психология и этика делового общения: учебник / под ред. В.Н. Лавриненко; ЭБС «Университетская библиотека online». – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2017. – 420 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080> – (дата обращения: 21.03.2022).
 24. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. – 2-е изд. – М.: Проспект, 2008. – 583 с.
 25. Познание и общение: теория, эксперимент, практика: сборник научных

- трудов / ред. В.А. Барабанщиков, Е.С. Самойленко; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Институт психологии РАН, 2009. – 241 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87228> – (дата обращения: 22.03.2022).
26. *Попов, Л.М.* Добро и зло в этической психологии личности / Л.М. Попов; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Институт психологии РАН, 2008. – 240 с. – URL https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red – (дата обращения: 23.03.2022).
27. Психология личности: хрестоматия / сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузырей; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 658 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221> – (дата обращения: 23.03.2022).
28. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: сборник научных трудов / под ред. Н.Л. Карповой; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. – 449 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510> – (дата обращения: 22.03.2022).
29. Психология: хрестоматия / Современная гуманитарная академия; ЭБС «Университетская библиотека online». – Ч. 1. – М.: Современная гуманитарная академия, 2004. – 188 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275189> – (дата обращения: 22.03.2022).
30. Психология человека в современном мире / ред. А.Л. Журавлев; ЭБС «Университетская библиотека online». – Т. 5. Личность и группа в условиях социальных изменений. – М.: Институт психологии РАН, 2009. – 399 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87409> – (дата обращения: 22.03.2022).
31. *Ридецкая, О.Г.* Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (дата обращения: 23.03.2022).
32. *Свешников В., прот.* Очерки христианской этики: Учеб. пособие / прот. В. Свешников. – 2. изд., испр. и доп. – М.: Паломник, 2001. – 622 с.

33. Свешников В., прот. Очерки христианской этики: Учеб. пособие / прот. В. Свешников. – 2. изд., испр. и доп. – М.: Паломник, 2010. – 626 с.
34. Селиванова, Р.Г. Психология личности: гуманитарный подход. Курс лекций / Р.Г. Селиванова. – Саратов: ПАГС, 2000 – 132 с.
35. Слободчиков, В.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов / В.И. Слободчиков. – М.: Школа- Пресс, 1995. – 384 с.
36. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко; ЭБС «Университетская библиотека online». – 3-е изд., доп. – М.: Юнити, 2016. – 431 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> – (дата обращения: 21.03.2022).
37. Феофан Затворник, свт. Воплощённое домостроительство. Опыт христианской психологии в письмах / свт. Феофан Затворник. – М.: Правило веры, 2008 – 464 с.
38. Филология и коммуникативные науки: учебное пособие / под общ. ред. А.А. Чувакина; ЭБС «Университетская библиотека online». – 3-е изд. – М.: ФЛИНТА, 2020. – 496 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482134> (дата обращения: 22.03.2022).
39. Флоренская, Т.А. Мир Дома твоего. Человек в решении жизненных проблем. – М.: Русский Хронографъ, 2006. – 480 с.
40. Фромм, Э.З. Бегство от свободы / Э.З. Фромм; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 442 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39248> – (дата обращения: 23.03.2022).
41. Фромм, Э.З. Анатомия человеческой деструктивности / Э. З. Фромм; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 1149 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39247> – (дата обращения: 23.03.2022).
42. Фромм, Э.З. Иметь или быть? / Э.З. Фромм; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2007. – 404 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=36206> (дата обращения: 23.03.2022).
43. Фромм, Э.З. Искусство любить / Э.З. Фромм; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 206 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39251> – (дата обращения: 23.03.2022).
44. Фромм, Э.З. Человеческая ситуация / Э.З. Фромм; ЭБС

- «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2008. – 306 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39252> (дата обращения: 23.03.2022).
45. Харламова, Т.М. Психология влияния: учебное пособие / Т.М. Харламова; ЭБС «Университетская библиотека online». – 4-е изд. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> – (дата обращения: 22.03.2022).
46. Шапиро, С.А. Характерология личности: учебное пособие / С. А. Шапиро; ЭБС «Университетская библиотека online». – М.: Директ-Медиа, 2018. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495381> – (дата обращения: 23.03.2022).
47. Шеховцова, Л.Ф. Элементы православной психологии: Монография / Л.Ф. Шеховцова. – М.: Издательство Московского Подворья Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 2012. – 252 с.
48. Эксакусто, Т.В. Основы психологии делового общения: учебное пособие / Т. В. Эксакусто; ЭБС «Университетская библиотека online». – Таганрог: Южный федеральный университет, 2015. – 161 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885> – (дата обращения: 21.03.2022).
49. Эффективные коммуникации / пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 199 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495605> – (дата обращения: 29.06.2022).
50. Язык о языке: сборник статей: сборник научных трудов / ред. Н.Д. Арутюнова. – М.: Языки русской культуры, 2000. – 625 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=474278> – (дата обращения: 29.06.2022).

9. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- www.elibrary.ru – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Доступ свободный.
- <https://www.pravenc.ru/> – Православная энциклопедия - один из самых полных сводов знаний по Православию и истории религии.

- <https://azbyka.ru/> – ведущий религиозный интернет портал. Тематическая энциклопедия, словарный раздел и др.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

- <http://www.humanities.edu.ru> – Портал «Гуманитарное образование».
- <http://psyjournals.ru> – Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике – репозиторий свободного доступа.
- http://www.koob.ru/common_psychology – Куб - библиотека, раздел «Психология. Книги».
- http://otechnik.narod.ru/pasuchruk_1.htm – Семинарская и святоотеческая библиотеки. Раздел «Психология».
- <http://flogiston.ru/> – Психологический портал Флогистон.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения дисциплины *«Психология межличностного общения»* необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Помещение для проведения учебных занятий
Учебная аудитория № 122

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Лекционная аудитория и аудитория для проведения практических занятий; для групповых и индивидуальных консультаций; для самостоятельной работы обучающихся; для текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Стол ученический – 23 шт.;
3. Стул ученический – 23 шт.;
4. Доска меловая – 1 шт.;
5. Шкаф – 1 шт.
6. Ноутбук HP – 1 шт.;
7. Переносной настенный экран Cactus 213x213 см – 1 шт.;
8. Переносной проектор ViewSonic CN1082 – 1шт.;
9. Колонки Sven SPS-702 – 1 шт.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Windows 10 (лицензия №60119841), Microsoft Office 2010 (лицензия №60119841), 7-Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Skype – открытая программная система видеоконференцсвязи, BigBlueButton – открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции.

Демонстративное оборудование и учебно-наглядные пособия:
карты, таблицы, видео-презентации.

Помещение для самостоятельной работы
Учебная аудитория № 129

(наличие бесплатного доступа к выходу в интернет через Wi-Fi)

1. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся;
2. Стол ученический – 18 шт.;
3. Стул ученический – 18 шт.;
4. Стационарный компьютер (системный блок – 18 шт., монитор ViewSonic 18,5“ – 18 шт.).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Linux Mint 17-18 (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Mozilla Firefox, Google Chrome, Skype – открытая программная система видеоконференцсвязи, BigBlueButton – открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции.

Рабочая программа дисциплины *«Психология межличностного общения»* составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 августа 2020 года № 1108, по направлению 48.04.01 Теология.

Автор: старший преподаватель кафедры церковно-практических дисциплин, Елена Николаевна Карташова.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры церковно-практических дисциплин «30» августа 2022 года, протокол № 1.

Подписи:

Начальник учебно-методического отдела



канд. филос. н.
Д.М. Соколова

Заведующий кафедрой церковно-практических дисциплин



канд. богословия, доц.
епископ Варфоломей
(Денисов А.А.)

Автор



Е.Н. Карташова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.
к рабочей программе
дисциплины «Психология межличностного общения»

Ключи к тестовым заданиям

№ вопроса	Верный вариант ответа
1	Б
2	Б
3	А
4	А, Б, В
5	В
6	А
7	А, Б
8	В, Г
9	А, Б
10	В
11	Б
12	В
13	А, Б, В
14	А, Б, Г
15	А, Б, Г
16	А, Б, Г
17	А, Б, Г, Д
18	В
19	Г
20	А
21	речь
22	В
23	Б, В, Г
24	атрибуция
25	стереотип
26	Б
27	А, Б, В, Г
28	А, Б
29	А, Б, В
30	Б

**Ключи для тестов на установление соответствия и
последовательности:**

№ вопроса	Верный вариант ответа
1	1) г; 2) в; 3) б; 4) а
2	1) в; 2) а; 3) б
3	1) в; 2) а; 3) б
4	1) б; 2) а; 3) в
5	1) б; 2) а; 3) в
6	1) б; 2) в; 3) д; 4) г; 5) а; 6) ж; 7) в